

Política de privacidade da Helpo

Em Portugal

A Helpo recolhe e utiliza os dados pessoais dos seus padrinhos, associados e/ou amigos, com o propósito de estabelecer contacto com os mesmos no âmbito dos programas de apoio ao desenvolvimento, nos quais se propõem participar.

A Helpo não fornece os dados dos seus padrinhos a outras entidades. O tratamento de dados a que se possa proceder é exclusivamente interno, com o propósito de adaptar as atividades da Helpo à distribuição geográfica, etária ou por género, do seu público de padrinhos, associados ou amigos.

Os contactos fornecidos à Helpo são utilizados, tal como é informado por ocasião do estabelecimento do primeiro contacto com os padrinhos (quer no nosso *website* – www.helpo.pt – quer na informação enviada em formato corpóreo para as moradas fornecidas a todos os padrinhos que se propõem a colaborar nalgum dos programas de apoio da Helpo), para o seguinte:

- 1 – Envio de correspondência subordinada ao funcionamento dos programas de apoio promovidos pela Helpo;
- 2 – Envio de correspondência informativa acerca dos projetos desenvolvidos pela Helpo;
- 3 – Envio de correspondência e/ou estabelecimento de contactos a propósito das contribuições relativas aos programas de apoio nos quais os padrinhos, associados ou amigos se propõem a participar (recibos, SMS, *e-mail* ou tentativa de contacto telefónico no sentido de aferir e corrigir falhas ao nível da deteção das contribuições efetuadas);
- 4 – Envio de informações acerca de atividades, campanhas e/ou celebrações promovidas pela Helpo e nas quais os padrinhos possam ter interesse e/ou receber convites à participação.

Os dados recolhidos são armazenados em formato corpóreo e digital:

Os dados constantes do nosso programa informático estão protegidos pelo acesso ao programa, que apenas se faz por via da digitação de *password*. Os dados em formato corpóreo estão armazenados na sede da Helpo, sendo acedidos pelos departamentos de Controlo Financeiro (para tratamento das contribuições, regularização das mesmas, para efeitos de contabilidade, esclarecimento de dúvidas, prestação de contas à autoridade tributária e emissão de recibos para apresentação em sede de IRS), e de Apoio à Infância (departamento de tutela os programas de apadrinhamento de crianças ou turmas e campanhas relativas a presentes solidários).

Os dados dos padrinhos, associados e amigos da Helpo que comuniquem à Associação a sua intenção de se desvincularem dos programas desenvolvidos pela Helpo, não voltam a ser tratados e os mesmos padrinhos deixam de receber qualquer contacto por parte da Helpo.

Nos Projetos implementados em Portugal

Os dados das crianças que participam nos projetos nacionais são recolhidos junto dos e com o consentimento dos seus encarregados de educação. As fotografias e vídeos estão autorizados pelos mesmos, que são explicitamente informados do seu propósito, forma de tratamento e destino.

Os dados das crianças, encarregados de educação e respetivas fotografias/vídeos estão armazenados em formato corpóreo e digital:

Os dados armazenados em formato digital e corpóreo estão alojados no servidor e arquivo, respetivamente, na sede da Helpo e/ou Ludoteca da Helpo. Os mesmos são acessíveis pelo departamento de Projetos Nacionais, que tem a responsabilidade de tutelar o acompanhamento dos projetos.

Os dados recolhidos são estritamente utilizados para a gestão e acompanhamento dos projetos, com o devido consentimento informado por parte dos cuidadores das crianças em causa.

Caso algum interveniente nos projetos promovidos pela Helpo deseje excluir os seus dados dos processos enumerados, não voltando assim a receber contactos por parte da Helpo, deverá contactar-nos indicando o seu desejo expresso para que possamos agir em conformidade.

Em Moçambique, São Tomé e Príncipe e Guiné Bissau

Os dados das crianças que participam nos programas de apoio são recolhidos junto dos e com o consentimento dos seus encarregados de educação. As fotografias estão autorizadas pelos mesmos, que são explicitamente informados do seu propósito, forma de tratamento e destino.

Os dados das crianças, comunidades, e respetivas fotografias estão armazenados em formato corpóreo e digital:

Os dados armazenados em formato digital e corpóreo estão alojados no servidor e arquivo, respetivamente, na sede da Helpo. Os mesmos são acessíveis pelo departamento de Apoio à Infância, que tem a responsabilidade de tutelar o acompanhamento dos programas de apadrinhamento, zelar pela manutenção do apoio às crianças após a desistência dos padrinhos do programa e destruir os dados logo que os mesmos percam utilidade para a gestão dos programas referidos.

Os dados recolhidos são estritamente utilizados para a gestão e acompanhamento dos programas de apoio com o devido consentimento informado por parte dos cuidadores das crianças em causa.

Caso algum interveniente nos programas de apoio promovidos pela Helpo deseje excluir os seus dados dos processos enumerados não voltando assim a receber contactos por parte da Helpo, deverá contactar-nos indicando o seu desejo expresso para que possamos agir em conformidade.