



**o nosso mundo é humano.**

Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

## **Assembleia Geral Ordinária**

15h – 26 de abril de 2023

- **Apresentação do relatório de gestão da Associação Helpo relativo a 2022**

- Online: [meet.google.com/fuj-eurq-wdh](https://meet.google.com/fuj-eurq-wdh)

- **Data:** 26 de abril de 2023

- **Apresentação do relatório e documentação de apoio:**

Joana Lopes Clemente (Coordenadora Geral Executiva) e Teresa Antunes (Diretora Financeira)

- **Empresa responsável pela apresentação da documentação contabilística:** NUCASE

- **Responsabilidade sobre o conteúdo apresentado quanto às atividades:**

Teresa Antunes (Diretora Financeira)

Margarida Assunção (Apoio à Infância)

Carlos José Bernardo Almeida (Coordenador Nacional em Moçambique)

Miguel Jarimba (Coordenador Nacional em São Tomé e Príncipe)

Sílvia Nunes (Coordenadora Regional da Helpo no Norte)

## Índice:

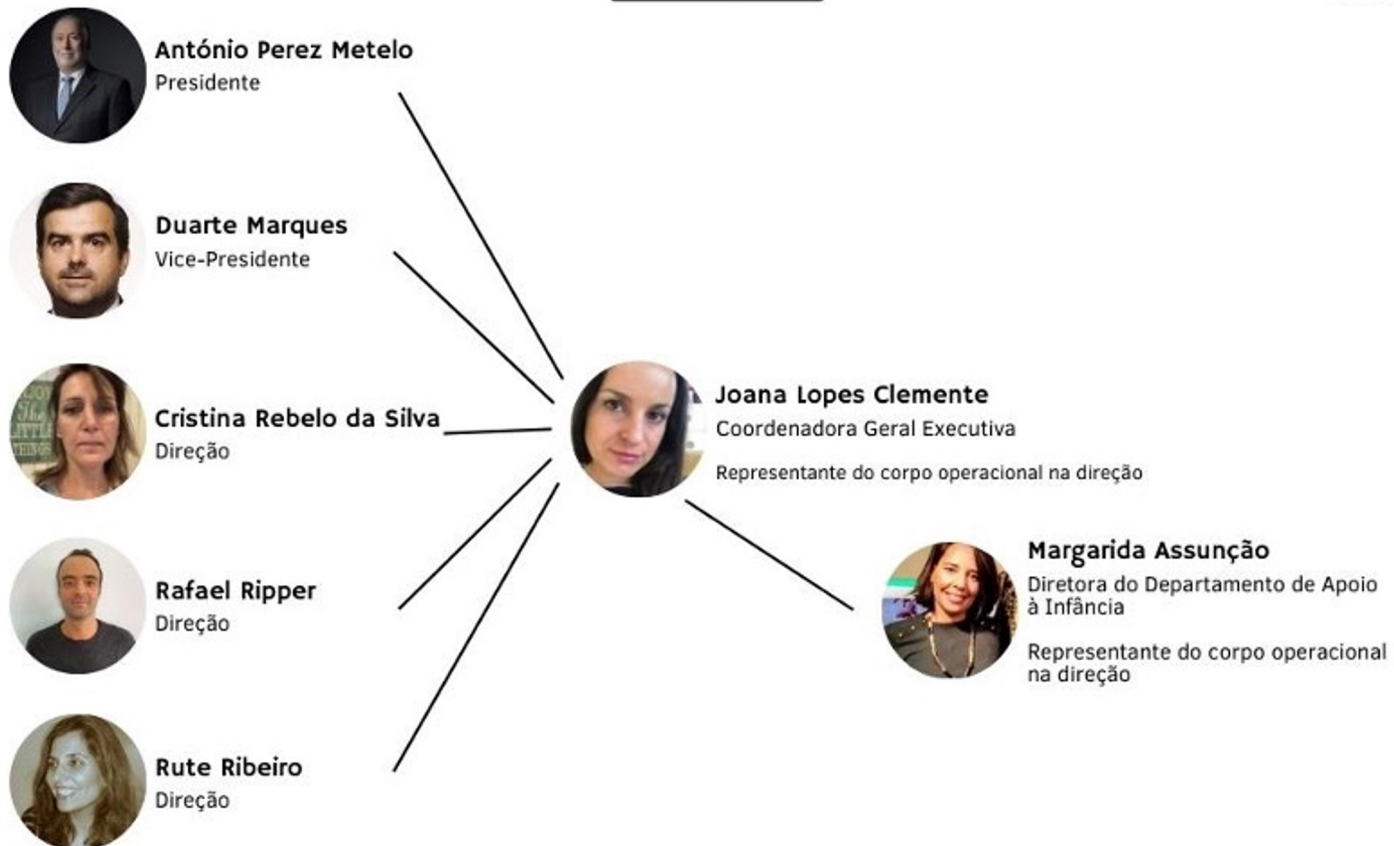
- Equipa da Helpo – Organograma (5 a 9)
- Helpo em Moçambique (10 a 19)
  - Nampula: Mapa de intervenção
  - Resumo da intervenção, por atividade
  - Cabo Delgado: Mapa de intervenção
  - Resumo da intervenção, por atividade
  - Manica: Mapa de intervenção
  - Maputo: Mapa de intervenção
  - Niassa: Mapa de intervenção
  - Intervenção de Emergência: Apoio IDP
- Helpo em São Tomé e Príncipe (20 a 22)
  - São Tomé e Príncipe: Mapa de intervenção
  - Resumo da intervenção, por atividade
- Helpo em Portugal (23 a 26)
  - Resumo da intervenção, por atividade
  - Resumo da intervenção de apoio às pessoas refugiadas da Ucrânia
- Helpo a 360° (27)
- Relatório das atividades e contas de 2022 na Generalidade (28 a 36)
- Relatório de atividades e contas de 2021 - discussão e análise (37 a 48)
- Metas alcançadas do Plano Estratégico 2021-2024 (49 a 65)
- Plano de Atividades para 2023 (66 a 76)

## Glossário de siglas:

- ACNUR: Agência das Nações Unidas para Refugiados
- AEC: Atividades de Enriquecimento Curricular
- AH: Ajuda Humanitária
- CN: Coordenador Nacional
- DP: Direcção Provincial
- DPE: Direcção Provincial de Educação
- DPS: Direcção Provincial de Saúde
- DPGCAS : Direcção Provincial do Género, Criança e Ação Social
- Eur: Euro
- GT: Grupo de Trabalho
- GT EDCG: Grupo de Trabalho de Educação para o Desenvolvimento e a Cidadania Global
- EDCG: Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global
- IDP: Pessoas Deslocadas Internas
- IDT: Instituto da droga e Toxicodependência
- IPL: Instituto Politécnico de Leiria
- ISEC: Instituto Superior de Educação e Comunicação
- MEES: Ministério da Educação e Ensino Superior
- MZB: Moçambique
- OIM: Organização Internacional para as Migrações
- OMS: Organização Mundial de Saúde
- ONG: Organização Não Governamental
- PACD: Programa de Apadrinhamento de Crianças à Distância
- PACEP: Programa de Aquisição de Competências para o Ensino Primário
- PANMI: Programa de Acompanhamento Nutricional Materno-Infantil
- PMA: Programa Mundial de Alimentação
- PNN: Programa Nacional de Nutrição
- PT: Portugal
- RDPI: Rede de Desenvolvimento da Primeira Infância
- RH: Recursos Humanos
- STP: São Tomé e Príncipe
- UNICEF: Fundo das Nações Unidas para a Infância
- UP: Universidade Pedagógica
- IMPIM: Instituto Médio Politécnico da Ilha de Moçambique
- VEPSTP: Valorização da Educação Pré-Escolar em São Tomé e Príncipe

# ORGANOGRAMA

## DIREÇÃO



# EQUIPA PORTUGAL



# EQUIPA MOÇAMBIQUE



## EQUIPA SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE



**Miguel Jarimba**  
Coordenador de Projetos  
em São Tomé e Príncipe



**Idalécio Boa Esperança**  
Técnico de Educação



# GESTORES E TÉCNICOS DE PROJETO COM FINANCIAMENTO EXTERNO

---

## MOÇAMBIQUE



**Leandro Martins**  
Gestor projeto Karibu



**Milton da Costa**  
Gestor projeto 1000 dias  
de boa alimentação



**Carolina Reis**  
Gestora projeto Redes  
para a proteção



**Ana Paula Pinto**  
Gestora projeto  
Emergência



**Ouquita Cardoso**  
Técnica projeto  
Emergência



**Hélia Seda**  
Gestora projeto  
Reconstrução Pós-Idai



**António Casmo**  
Gestor projeto  
Supera-te

## SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE



**Liliana Afonso**  
Gestora projeto PANMI



**Maria Tavares**  
Nutricionista projeto  
PANMI



**Madalena Ortigão**  
Nutricionista projeto  
PANMI



**Hortência Sousa**  
Nutricionista projeto  
PANMI



**Daniel Cravid**  
Gestor projeto MeNutRic  
Mais



**Andreia Alves**  
Gestora projeto VEPSTP



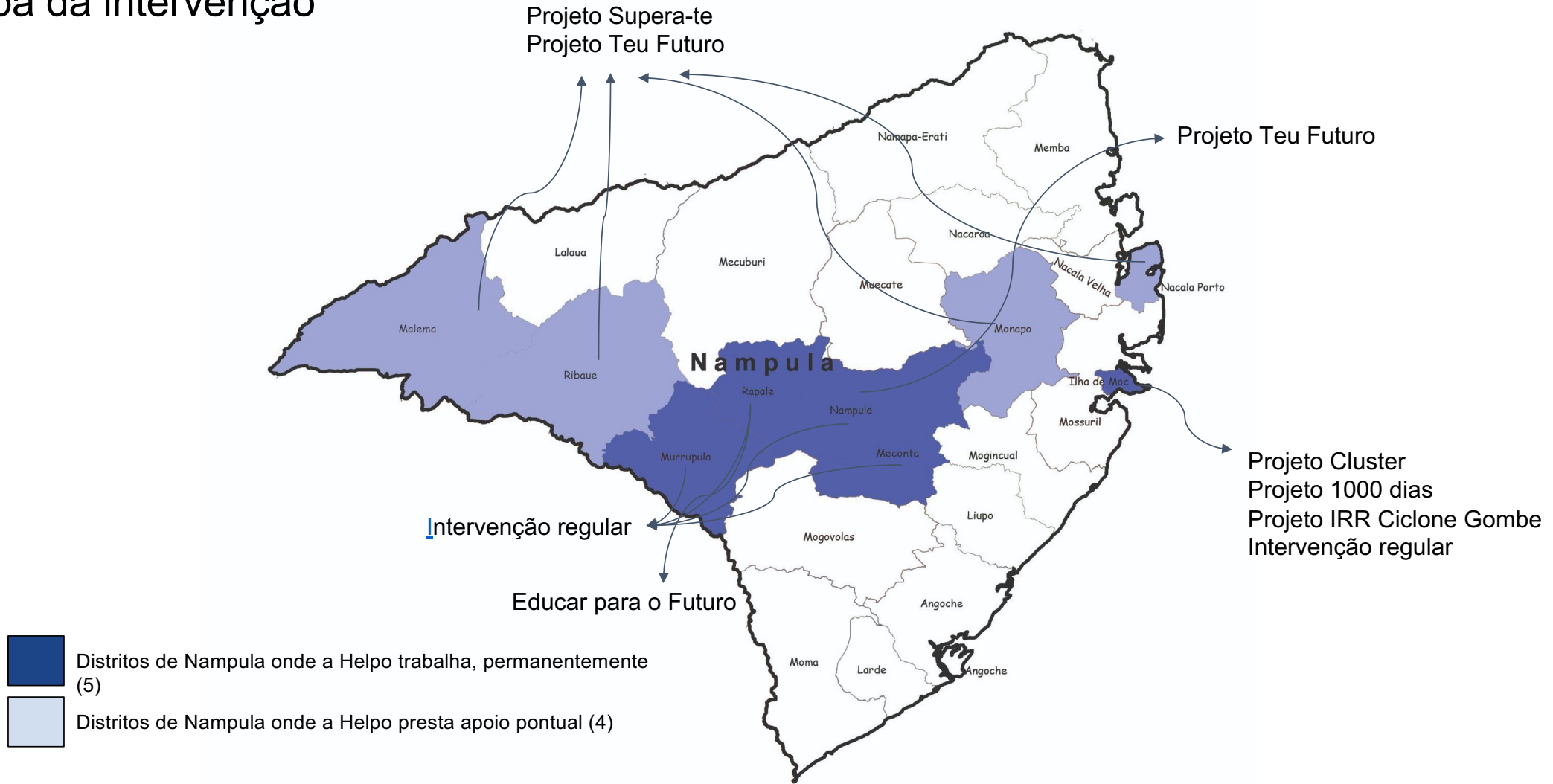
**Bruna Benido**  
Gestora projeto Grávidas sem  
álcool, bebé com saúde

# A Helpo em Moçambique

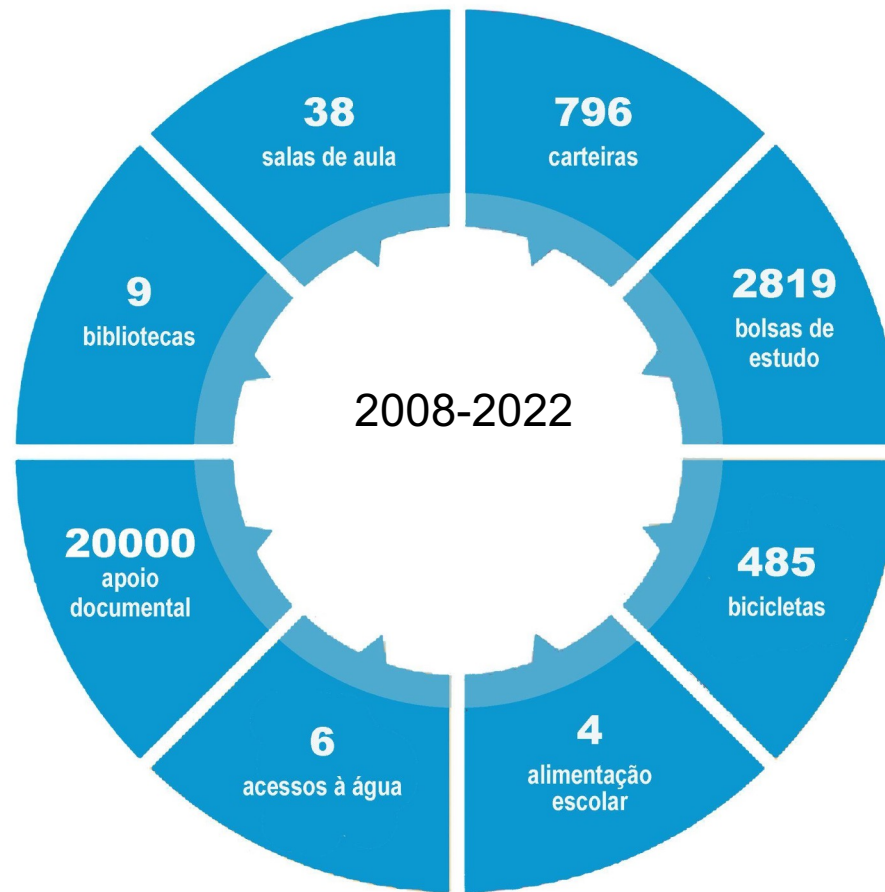
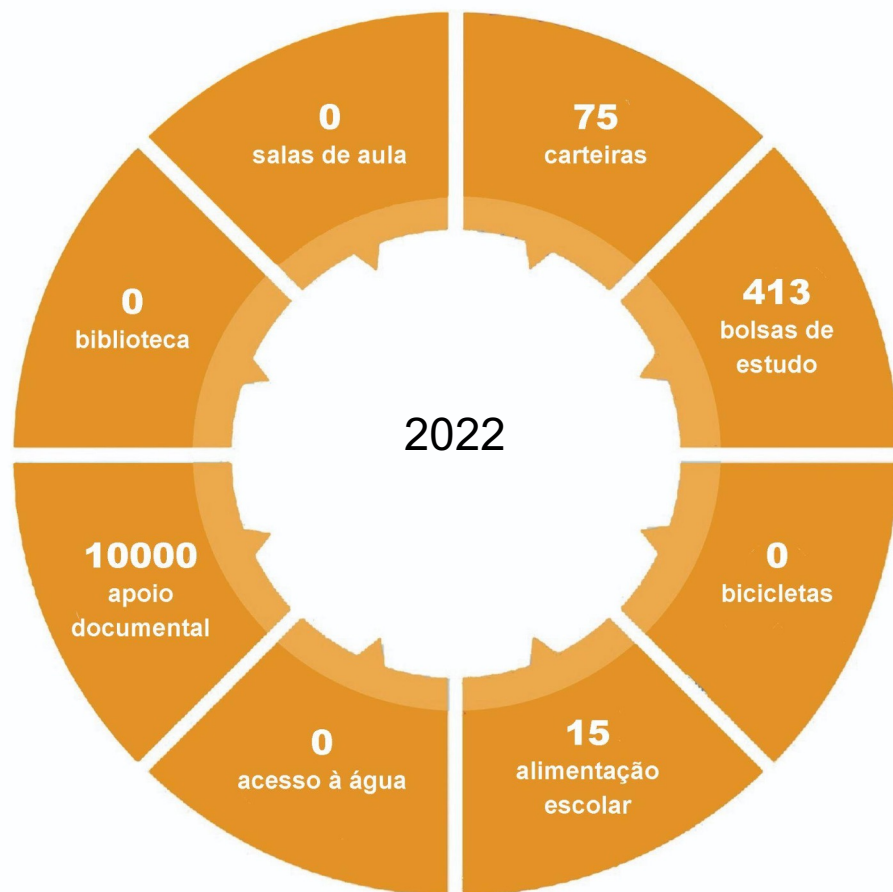


# A Helpo em Moçambique - Nampula

## Mapa da intervenção

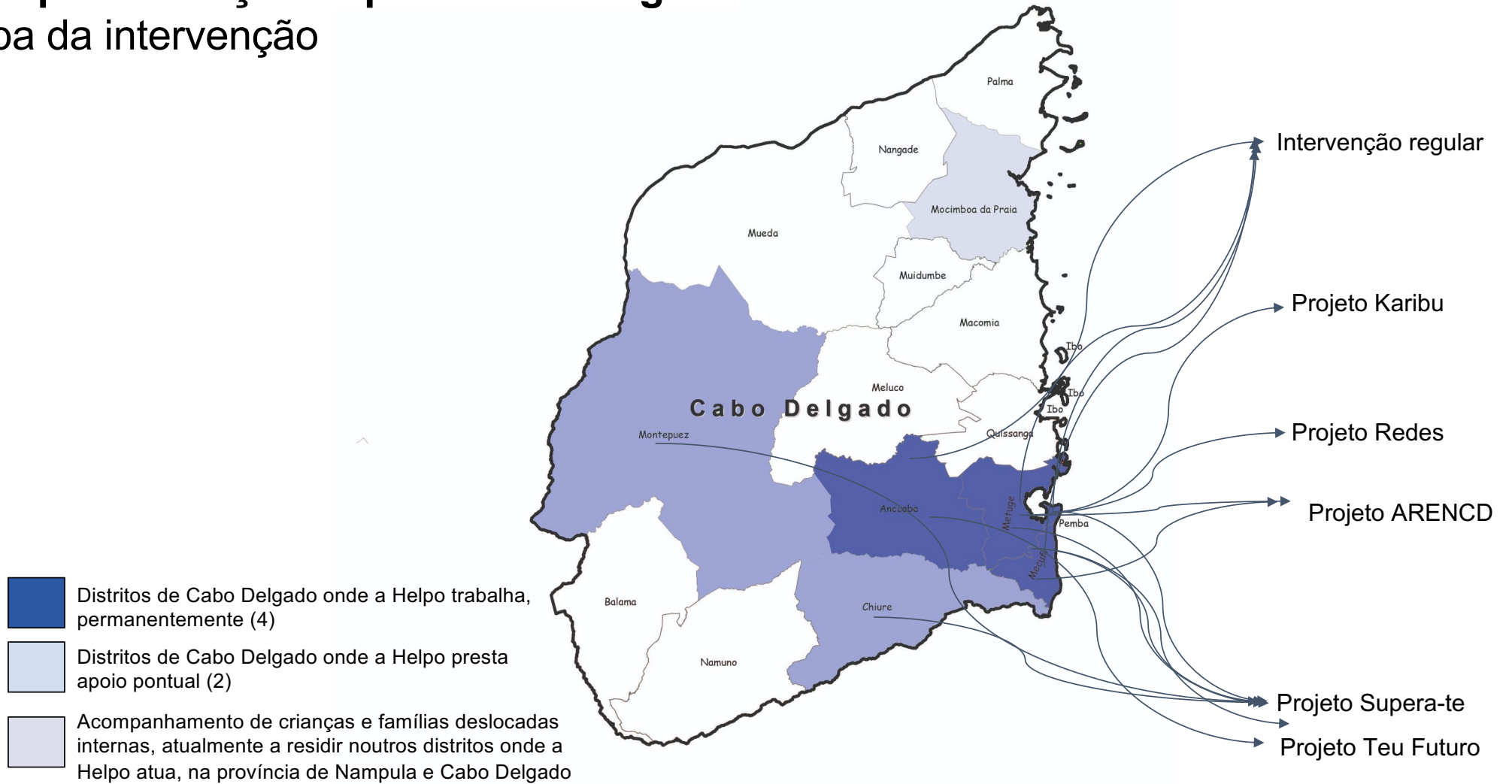


## Nampula - resumo da intervenção, por atividade



# A Helpo em Moçambique - Cabo Delgado

## Mapa da intervenção

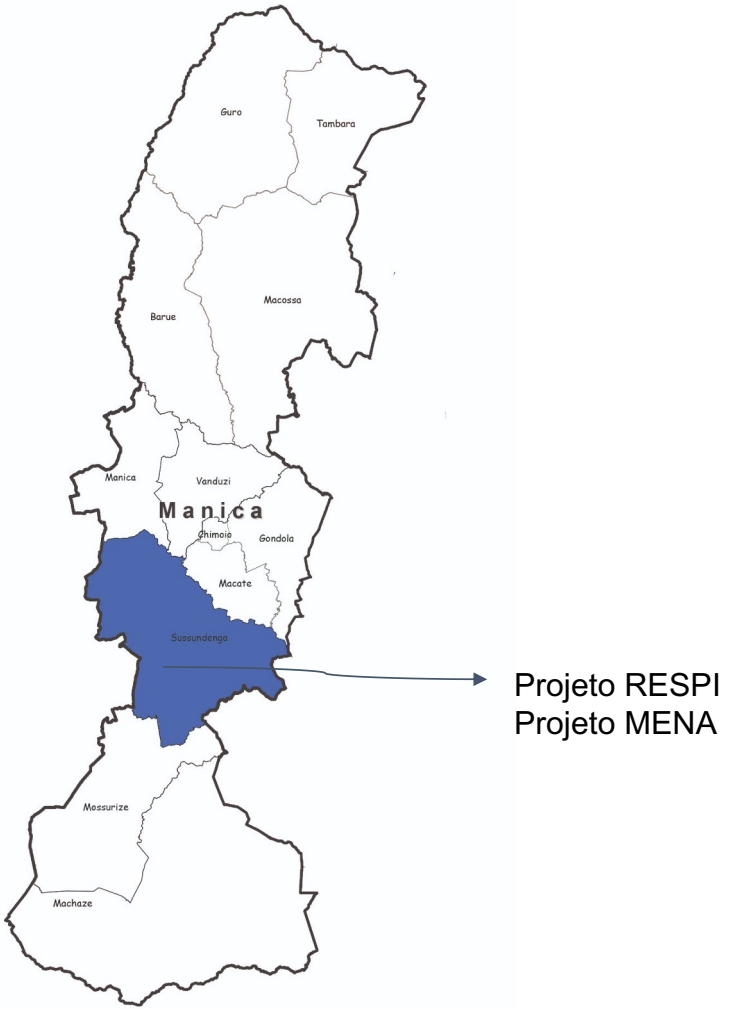


## Cabo Delgado - resumo da intervenção, por atividade



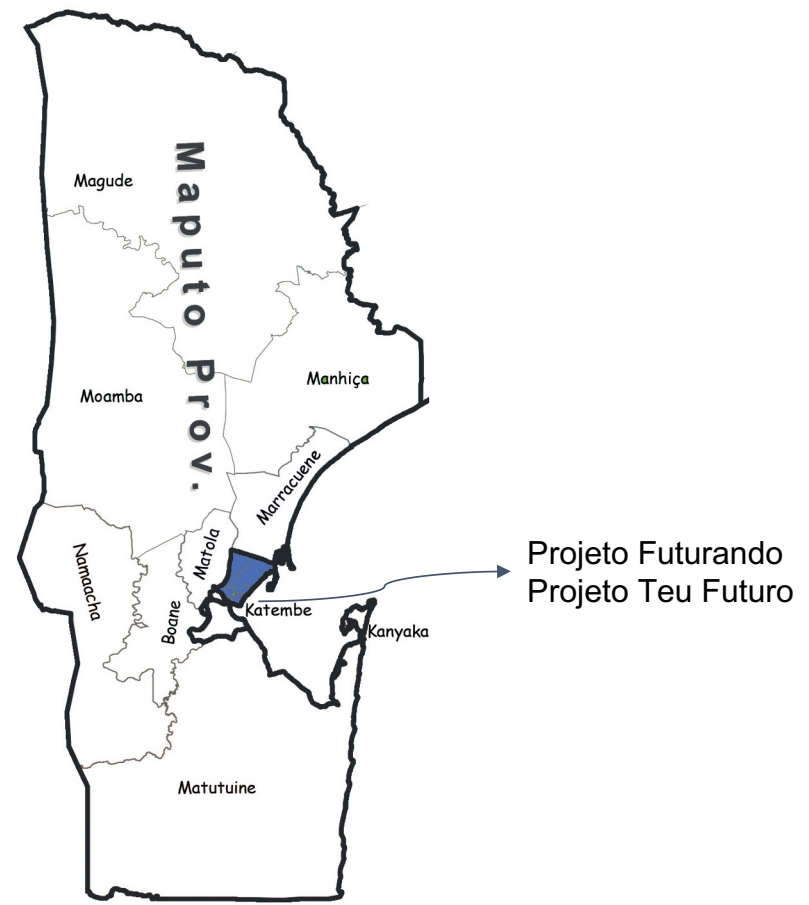
# A Helpo em Moçambique - Manica

## Mapa da intervenção



# A Helpo em Moçambique - Maputo cidade

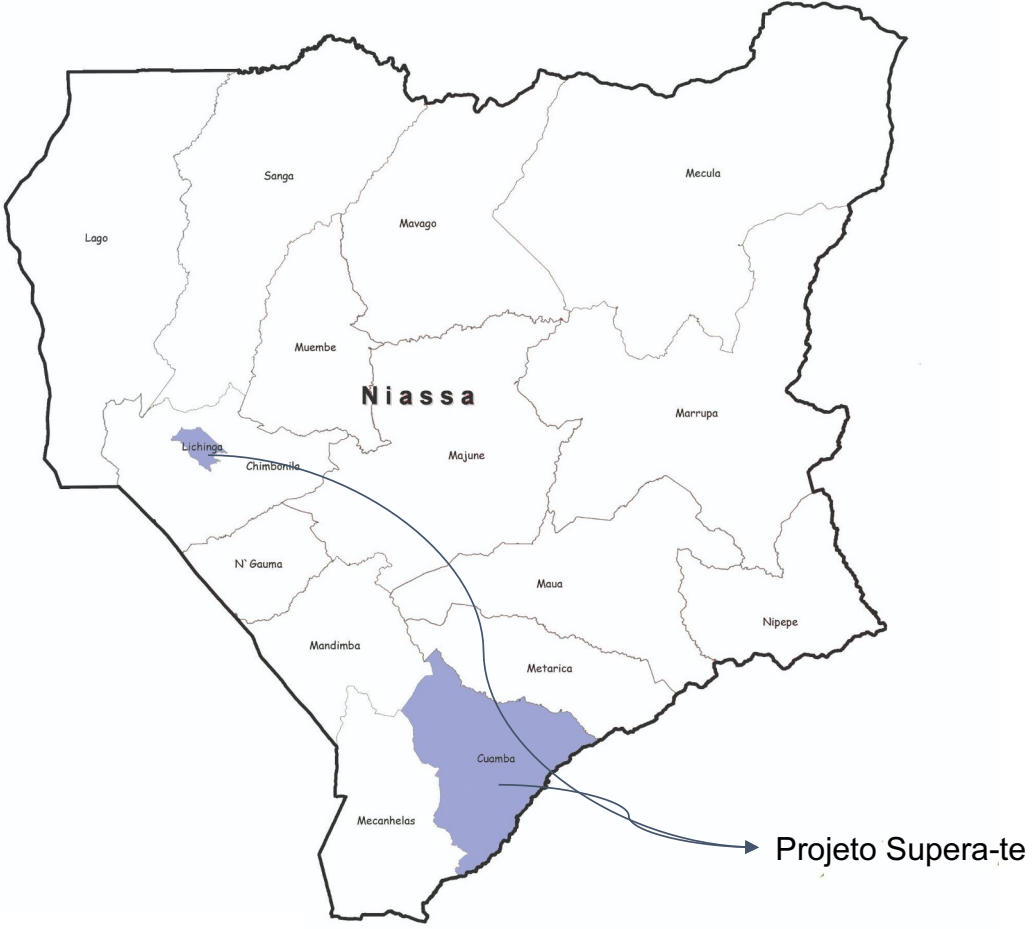
Mapa da intervenção






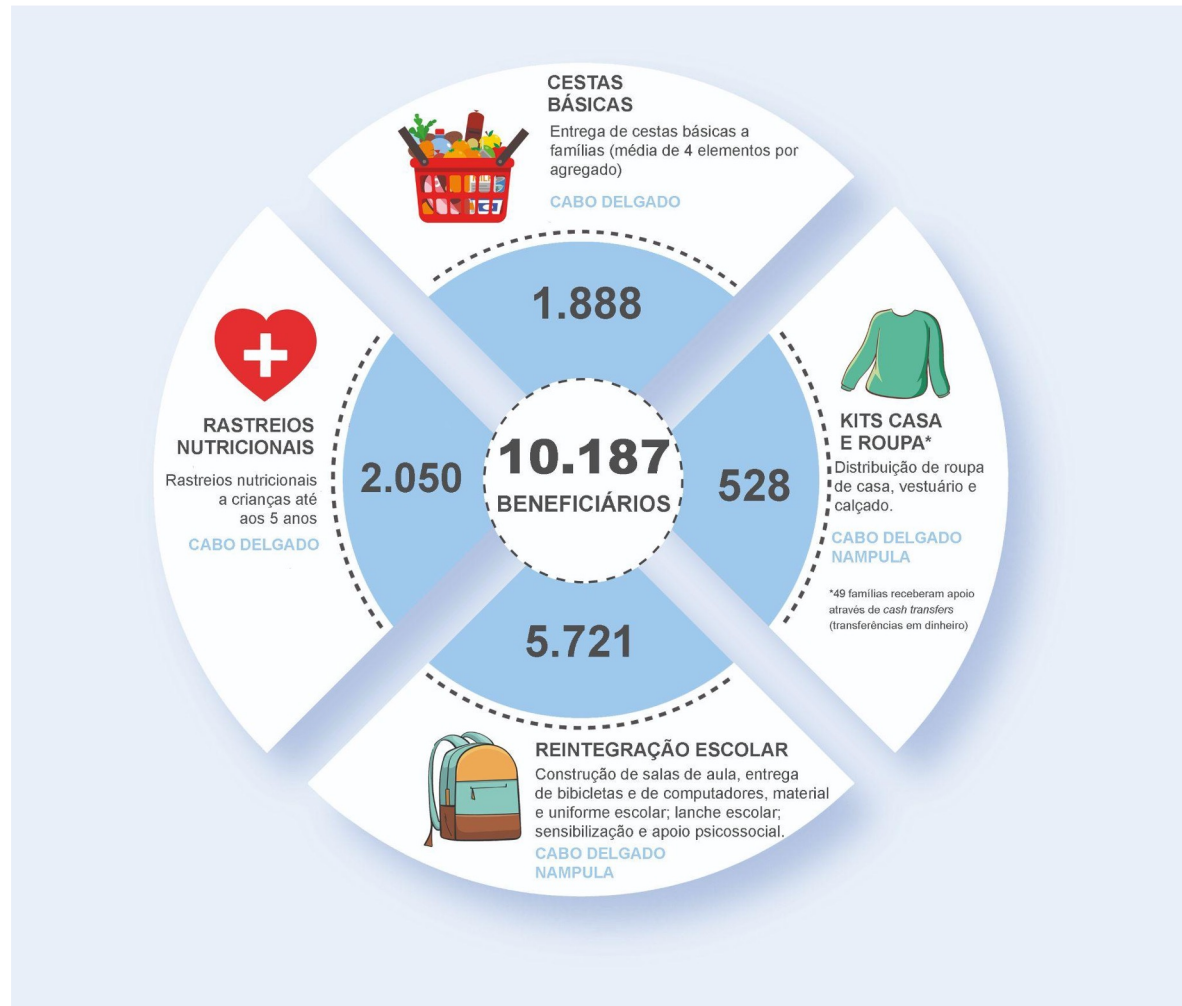
# A Helpo em Moçambique - Niassa

## Mapa da intervenção












 Distritos de Niassa onde a Helpo trabalha, pontualmente (2)

# Resumo da intervenção de apoio às pessoas deslocadas (IDP)



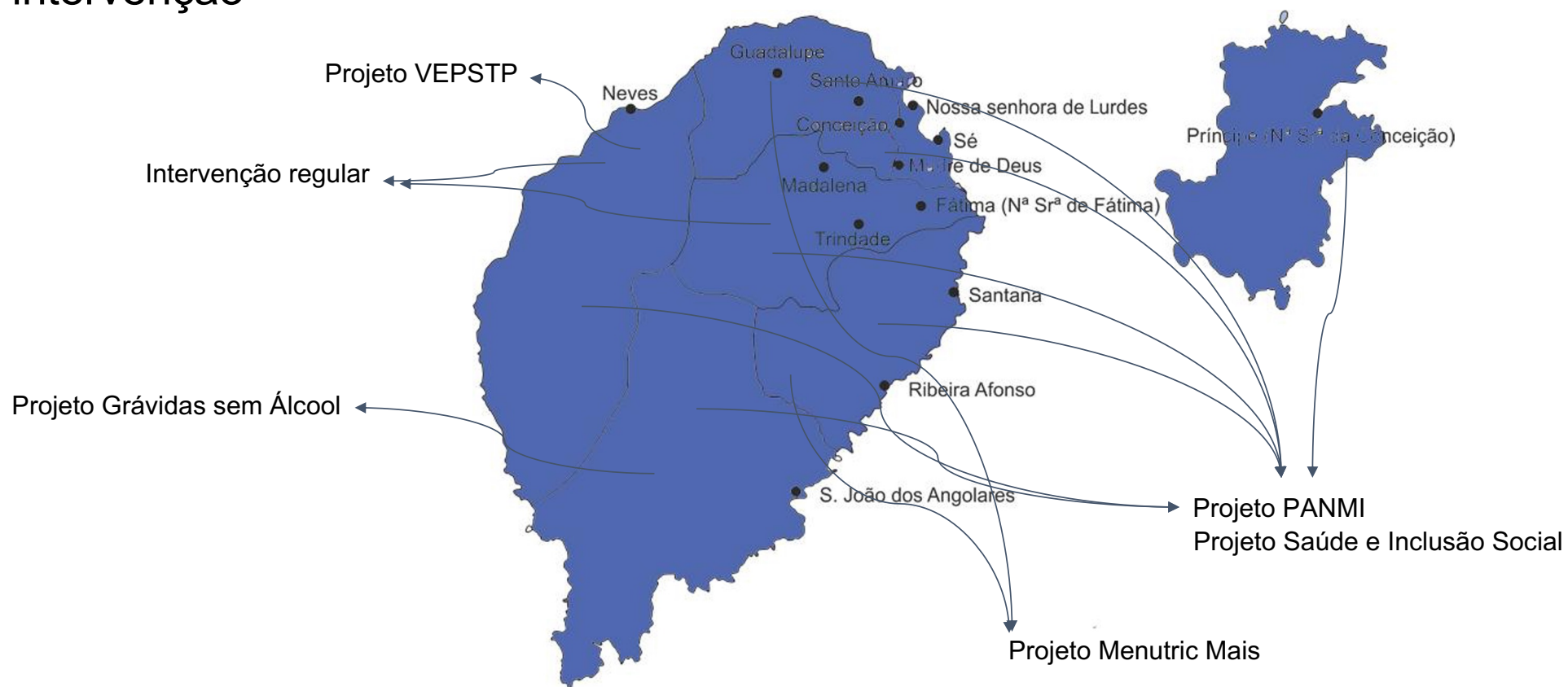
## Em resumo - Moçambique:


-  Consolidação e afirmação da intervenção em emergência
-  Estabelecimento de novas parcerias locais e internacionais
-  Alargamento da intervenção para o acesso ao Ensino Superior
-  Maior diversificação de fontes de financiamento

-  Rotatividade das equipas
-  Dificuldade no cumprimento do feedback desejável para padrinhos e madrinhas
-  Aumento da vulnerabilidade das pessoas e consequente pressão da equipa
-  Dificuldades na aquisição de equipamentos e serviços, associadas ao aumento cambial
-  Dificuldades com a manutenção no terreno da equipa de expatriados devido aos vistos

# A Helpo em São Tomé e Príncipe

## Mapa da intervenção



 Distritos de STP e Região Autónoma do Príncipe de STP onde a Helpo trabalha, permanentemente (7)

## São Tomé e Príncipe - resumo da intervenção, por atividade



## Em resumo - São Tomé e Príncipe:



Maior diversificação de fontes de financiamento e de projetos apresentados



Fortalecimento das relações Institucionais



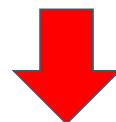
Aumento da qualidade da intervenção a nível nacional



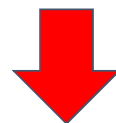
Helpo premiada na 1ª edição dos prémios ODS, promovidos pela ONU



Visibilidade e reconhecimento a nível nacional do trabalho da Helpo na área do combate ao alcoolismo e da criação animal para enriquecimento das refeições escolares



Eleições legislativas e distritais



Rotatividade da equipa



Pouco envolvimento das comunidades

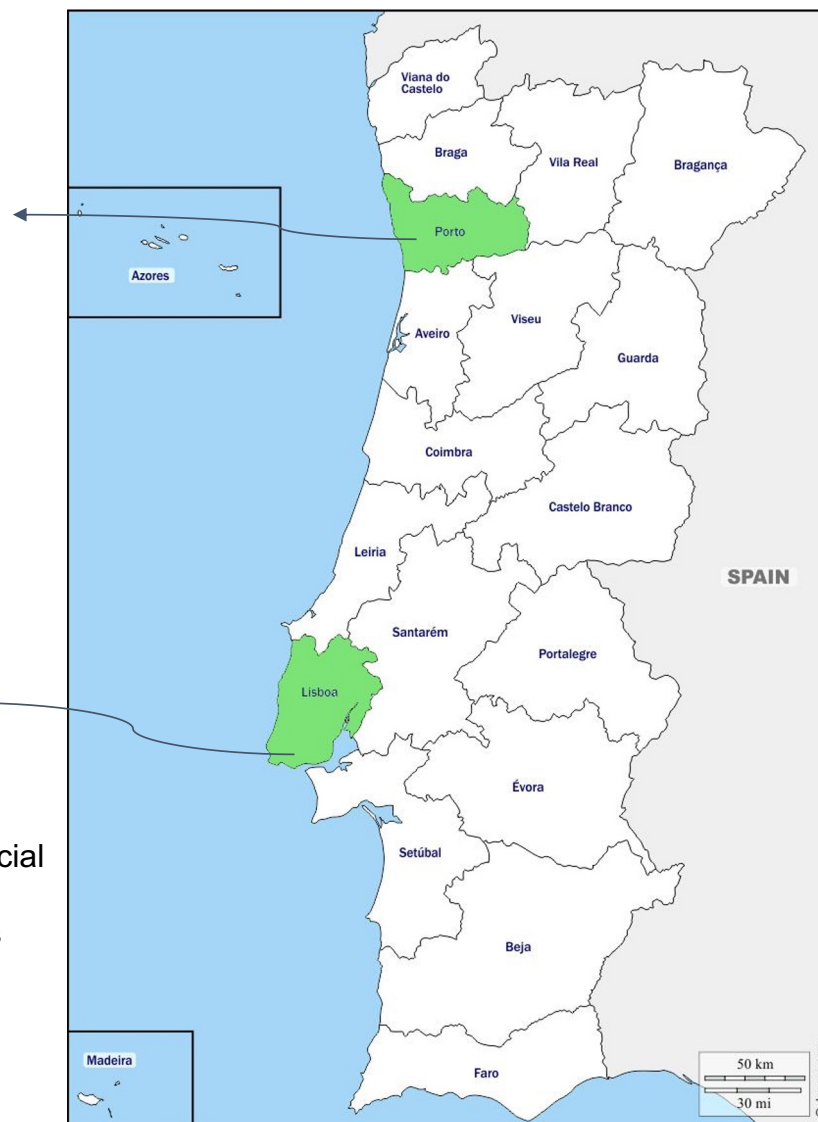
## Mapa da intervenção da HELPO em Portugal

### Helpo Ermesinde

Projeto Saibreiras: Pintar o Futuro Maior  
1 por Todos (Loja Social)  
Projeto Mudarte  
A minha escola Helpa

### Helpo Cascais

Ludoteca das Fontainhas  
1 por Todos (Loja Social)  
Projeto Mudarte  
Projeto C3 - supermercado social  
Grupos ABC  
Projeto integração de pessoas refugiadas da Ucrânia

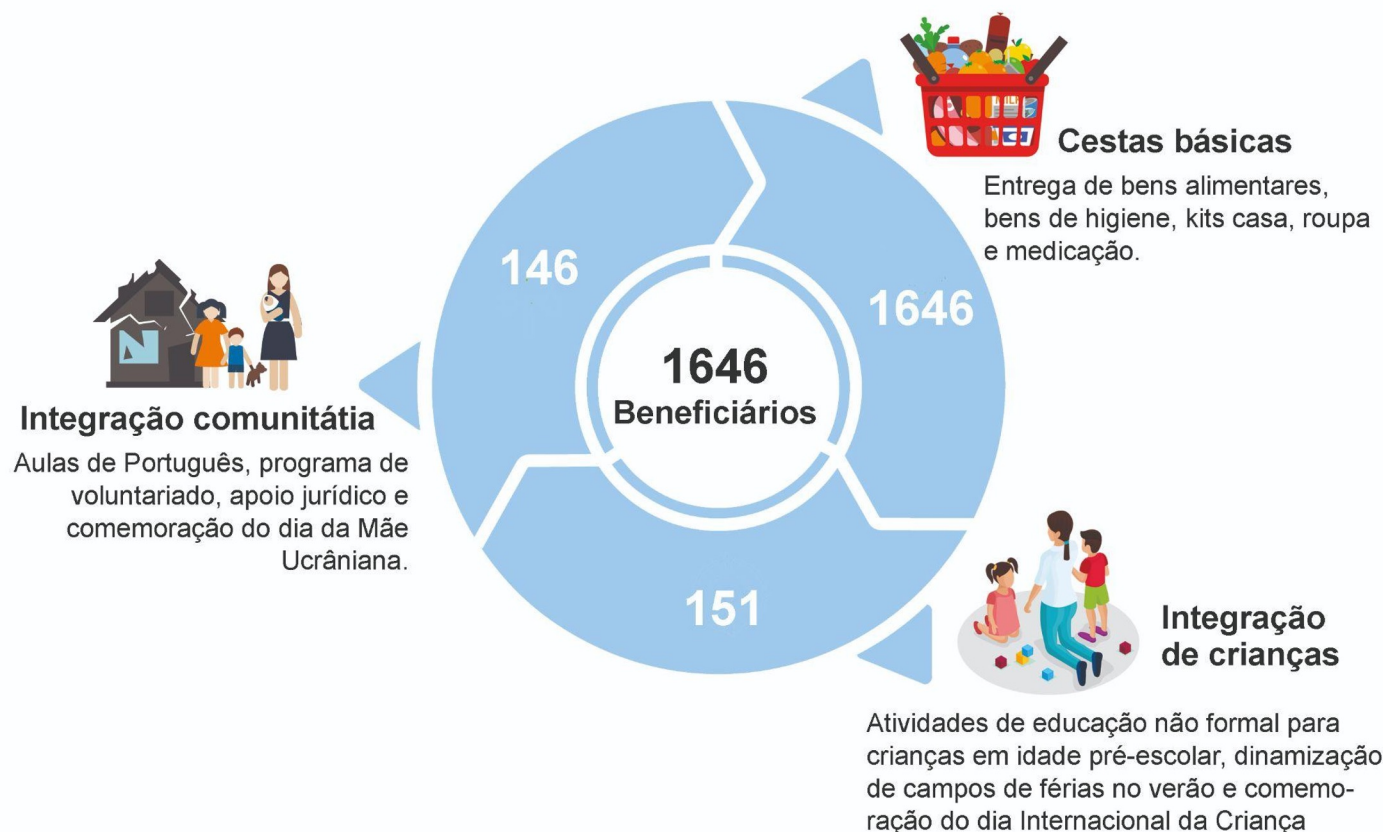


## Portugal - resumo da intervenção, por atividade





# Portugal - Resumo da intervenção de apoio às pessoas refugiadas da Ucrânia



## Em resumo - Portugal



Prontidão da equipa para responder ao desafio das entidades locais



Aproximação à comunidade e às famílias



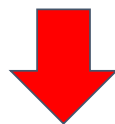
Rápida adaptação à adversidade



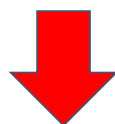
Maior diversificação de fontes de financiamento



Falta de visão concreta para uma intervenção consistente e integrada



Duplicação de papéis da equipa de projetos nacionais e falta de especialização dos RH em áreas diversificadas





Rotatividade das equipas





Falta de RH para as áreas emergentes da intervenção


## Em resumo - 360°:


 Capacidade para responder a adversidades e desafios


 Continuação de diversificação de fontes de financiamento


 Equipa versátil, motivada e resiliente


 Capacidade de responder aos compromissos assumidos com os diferentes parceiros e financiadores

 Capacidade para realizar e integrar novas aprendizagens em novas áreas temáticas de especialização e intervenção

 Dificuldade de acompanhamento de proximidade a todos os elementos da equipa

 Impacto de factores externos (variações cambiais, inflação, etc) sobre os resultados da intervenção

 Falta de RH em número suficiente para fazer face ao aumento de volume de trabalho e diversificação de atividades

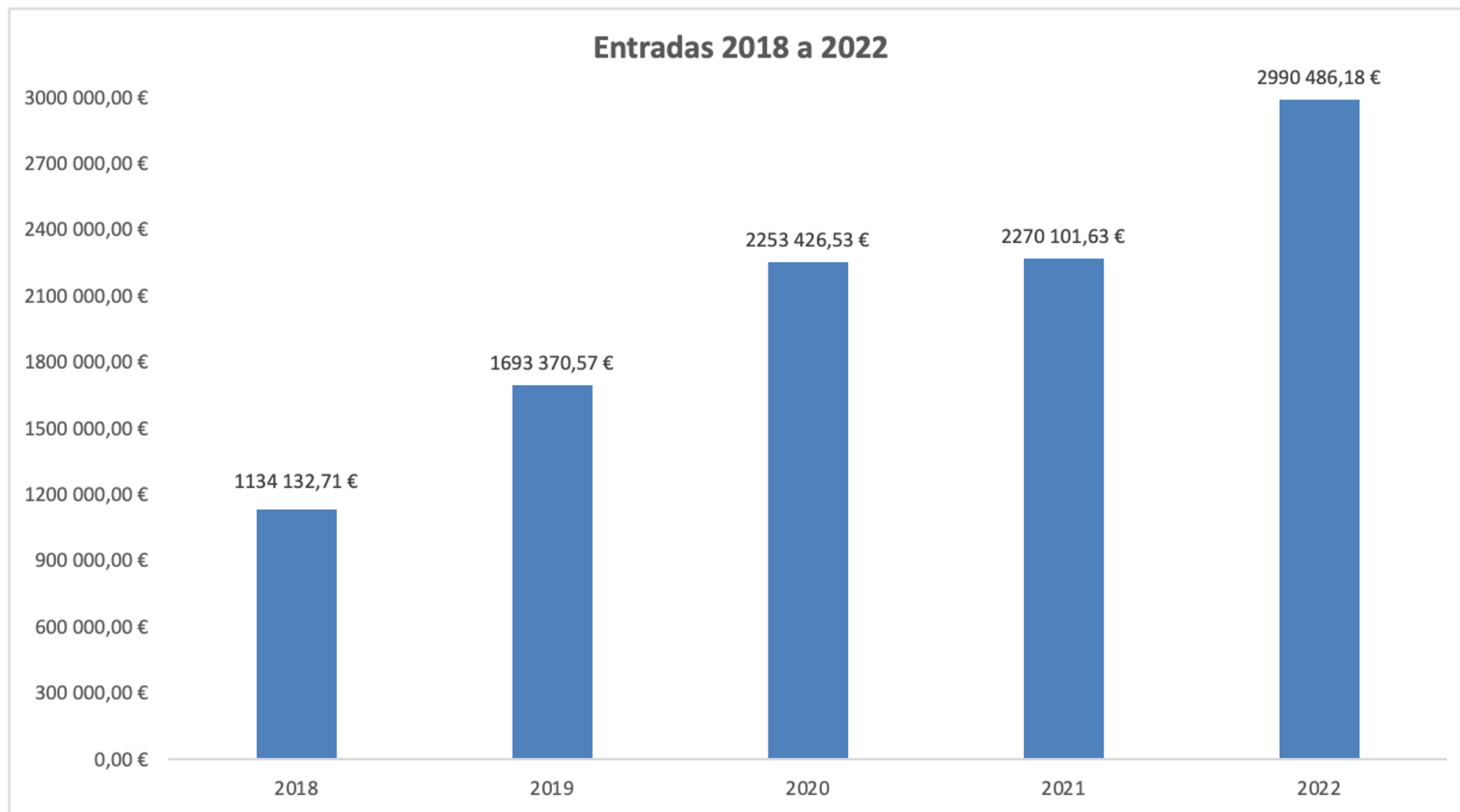
 Dificuldade de afirmação do departamento de projetos nacionais



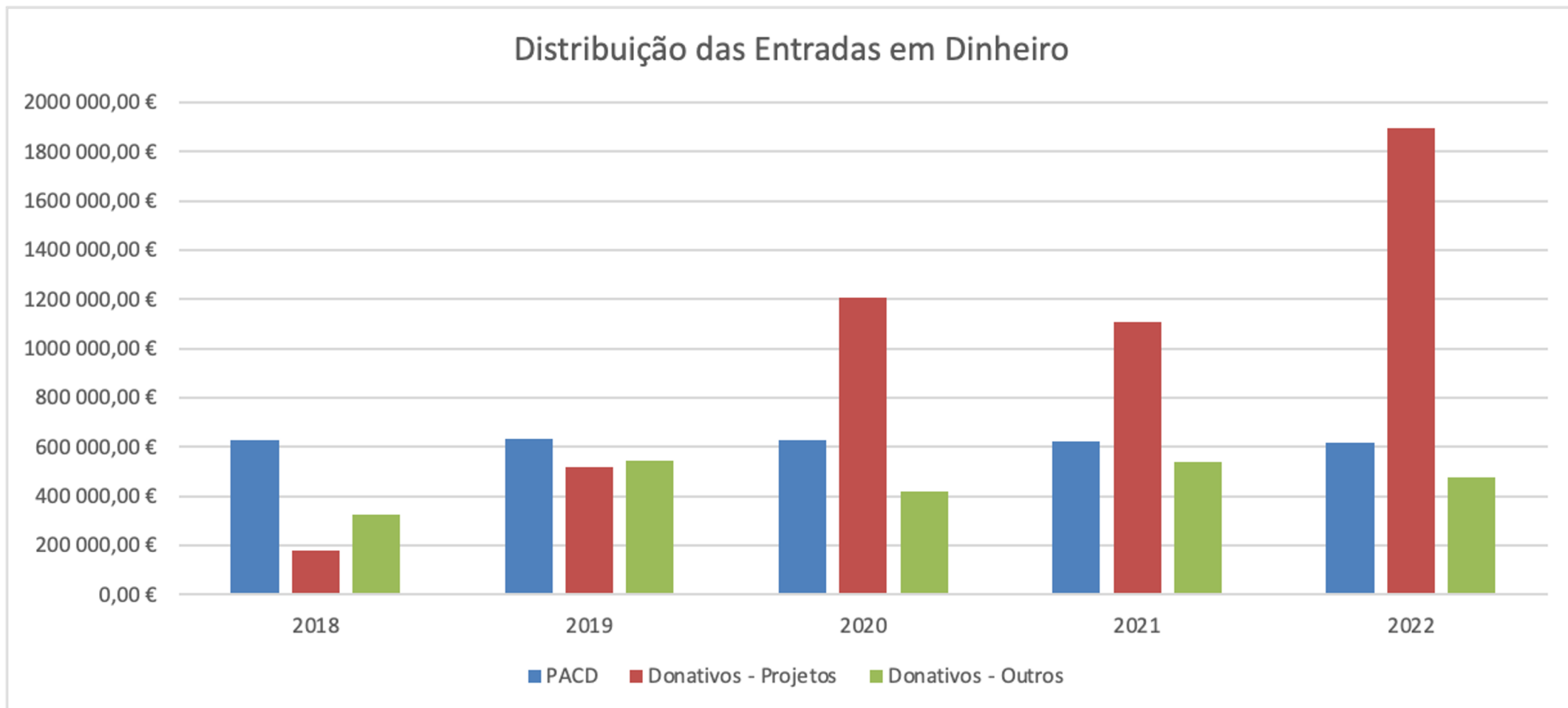
**o nosso mundo é humano.**  
Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

## **Relatório das atividades e contas de 2022 na generalidade**

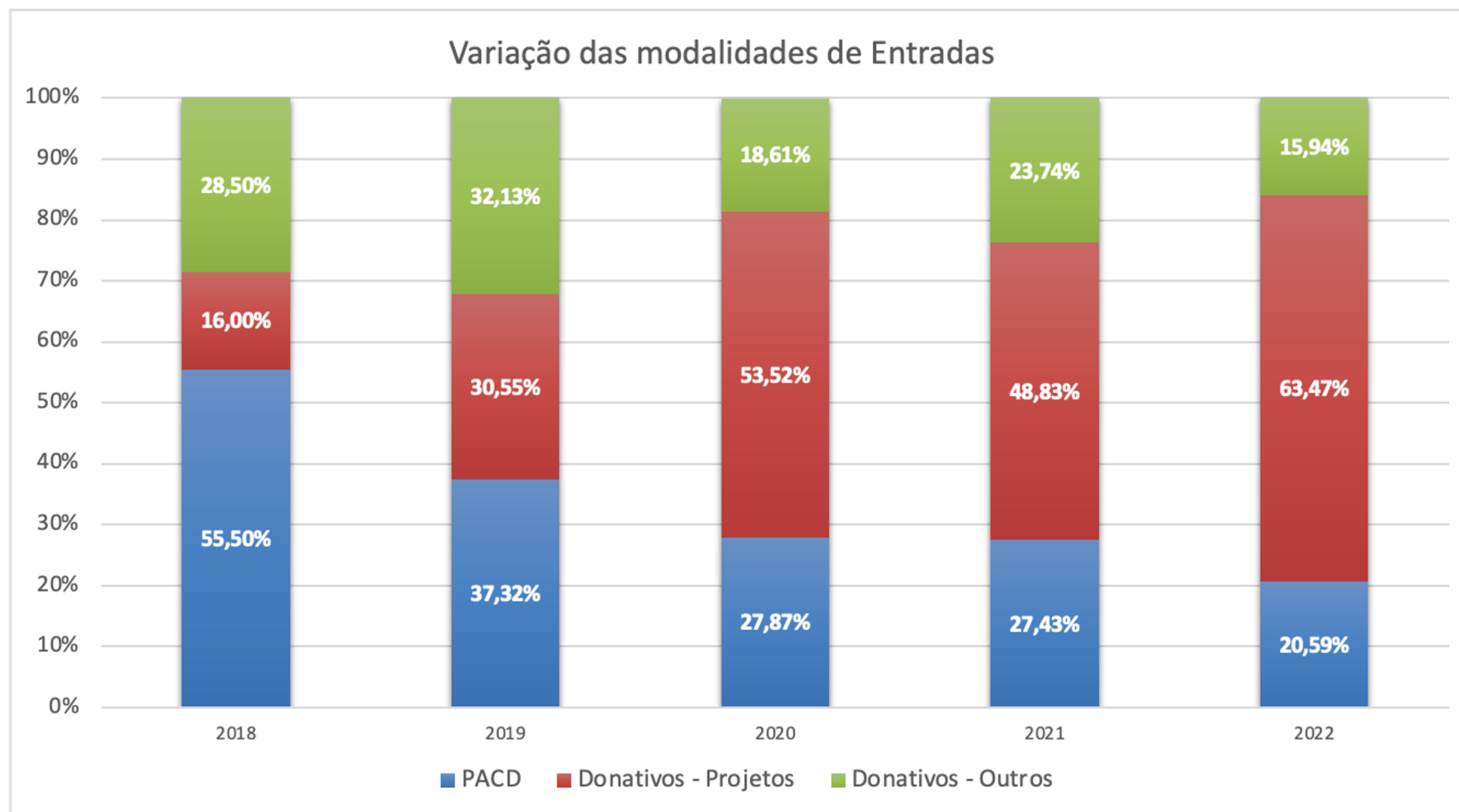
## Tendência do fluxo de Entradas entre 2018 e 2022



## Tendência do fluxo de Entradas entre 2018 e 2022, por tipologia de recolha de fundos



## Varição do peso relativo por tipologia de recolha de fundos, no total de Entradas 2018-2022

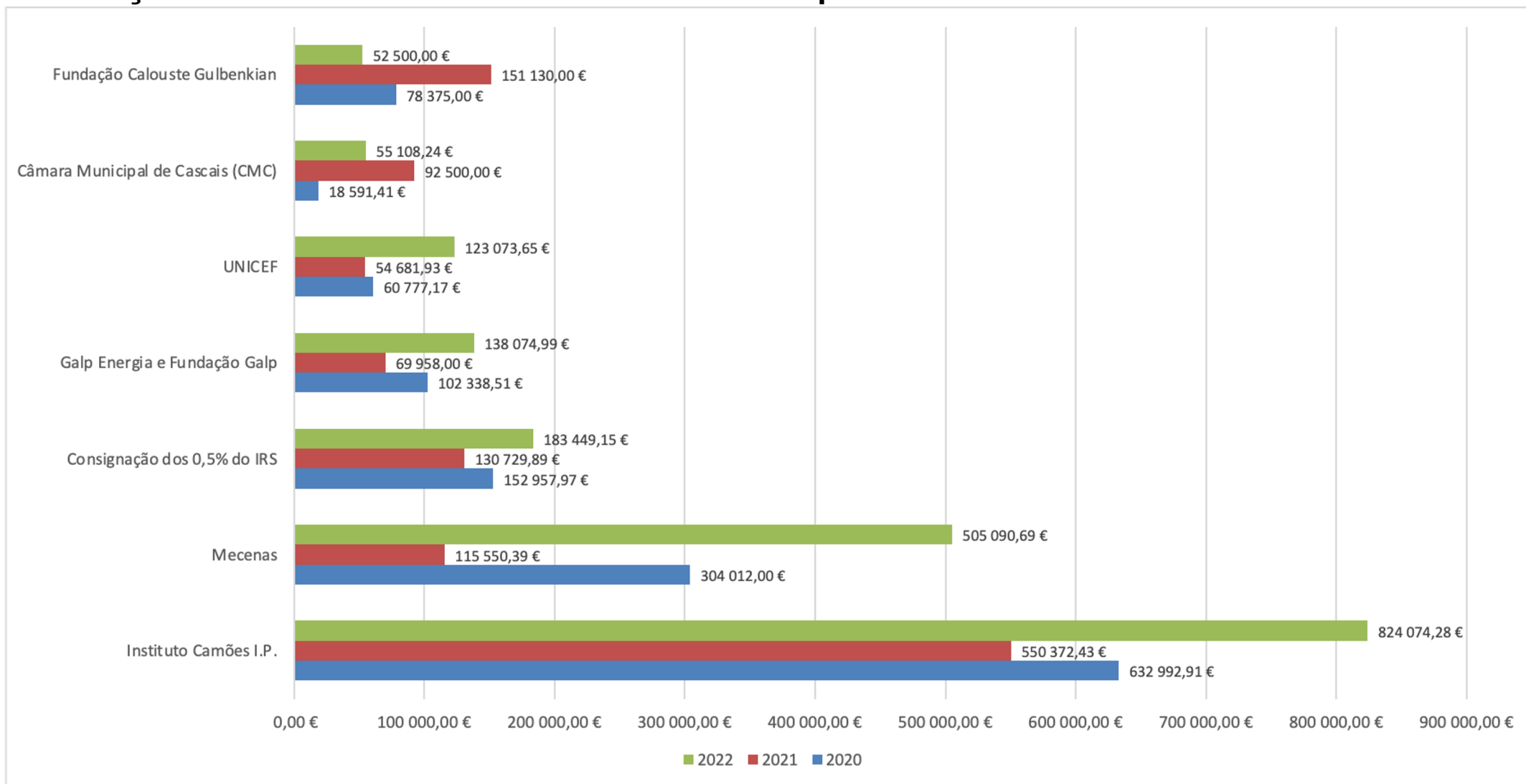


## Variação das Entradas entre 2018 e 2022, por tipologia de recolha de fundos

	PACD	Variação (%)	Donativos - Projetos	Variação (%)	Donativos - Outros	Variação (%)	Total	Variação (%)
2018	629 474,67 €		181 449,16 €		323 208,88 €		1 134 132,71 €	
2019	631 893,36 €	0,38%	517 366,21 €	185,13%	544 111,00 €	68,35%	1 693 370,57 €	49,31%
2020	628 065,21 €	-0,61%	1 205 933,62 €	133,09%	419 427,70 €	-22,92%	2 253 426,53 €	33,07%
2021	622 740,75 €	-0,85%	1 108 347,67 €	-8,09%	539 013,21 €	28,51%	2 270 101,63 €	0,74%
2022	615 884,73 €	-1,10%	1 898 034,23 €	71,25%	476 567,22 €	-11,59%	2 990 486,18 €	31,73%
NOTA: Não estão aqui considerados donativos em bens								



## Evolução nos 3 últimos anos dos valores doados pelos 7 maiores doadores de 2022



## Principais Doadores - 2020-2022

Doadores	Ano 2022		Ano 2021		Ano 2020	
	Donativos	% do total dos donativos (*)	Donativos	% do total dos donativos (*)	Donativos	% do total dos donativos (*)
Programa Alimentar Mundial (PAM)	11 152,81 €	0,47	11 957,59 €	0,73	6 314,79 €	0,39
Doadores-Recolha de fundos nas Lojas Pingo Doce	15 105,99 €	0,64	31 232,00 €	1,90	18 281,00 €	1,12
Direção Geral de Saúde (DGS)	20 000,00 €	0,84				
Fundacion Bancaria La Caixa/BPI	25 864,00 €	1,09				
Doadores - Presentes solidários HELPO	27 241,00 €	1,15	30 478,00 €	1,85	25 874,62 €	1,59
Banco de Desenvolvimento Africano	52 014,46 €	2,19	85 993,56 €	5,22	21 791,77 €	1,34
Fundação Calouste Gulbenkian	52 500,00 €	2,21	151 130,00 €	9,17	78 375,00 €	4,82
Câmara Municipal de Cascais (CMC)	55 108,24 €	2,32	92 500,00 €	5,62	18 591,41 €	1,14
UNICEF	123 073,65 €	5,18	54 681,93 €	3,32	60 777,17 €	3,74
Galp Energia e Fundação Galp	138 074,99 €	5,81	69 958,00 €	4,25	102 338,51 €	6,30
Consignação dos 0,5% do IRS	183 449,15 €	7,73	130 729,89 €	7,94	152 957,97 €	9,41
Mecenas	505 090,69 €	21,27	115 550,39 €	7,01	304 012,00 €	18,70
Instituto Camões I.P.	824 074,28 €	34,70	550 372,43 €	33,41	632 992,91 €	38,94
<b>TOTAL</b>	<b>2 032 749,26 €</b>	<b>85,60</b>	<b>1 324 583,79 €</b>	<b>80,41</b>	<b>1 422 307,15 €</b>	<b>87,51</b>
(*) : O total de donativos considerado não inclui as contribuições do PACD						

## Recursos Humanos - 2022



Das **113 pessoas** que colaboraram com a Helpo em 2022, **24 são técnicos e diretores** de departamento com vínculo contratual em Portugal, **23 são técnicos de apoio à operação** em Moçambique e São Tomé e Príncipe, **33 são os agentes comunitários** que constituem a rede de apoio à intervenção nas comunidades e nos projetos, **29 foram voluntários** regulares com os quais contamos e **4 foram estagiários**.

Destes, há os que se dedicam na totalidade à **prestação de serviços à comunidade** no âmbito dos projetos (formadores, assistentes sociais, psicólogos, nutricionistas...) e aqueles que se **dedicam em parte ao apoio administrativo** necessário ao funcionamento regular da organização. A distribuição do seu tempo faz-se tal como exposto na tabela ao lado.

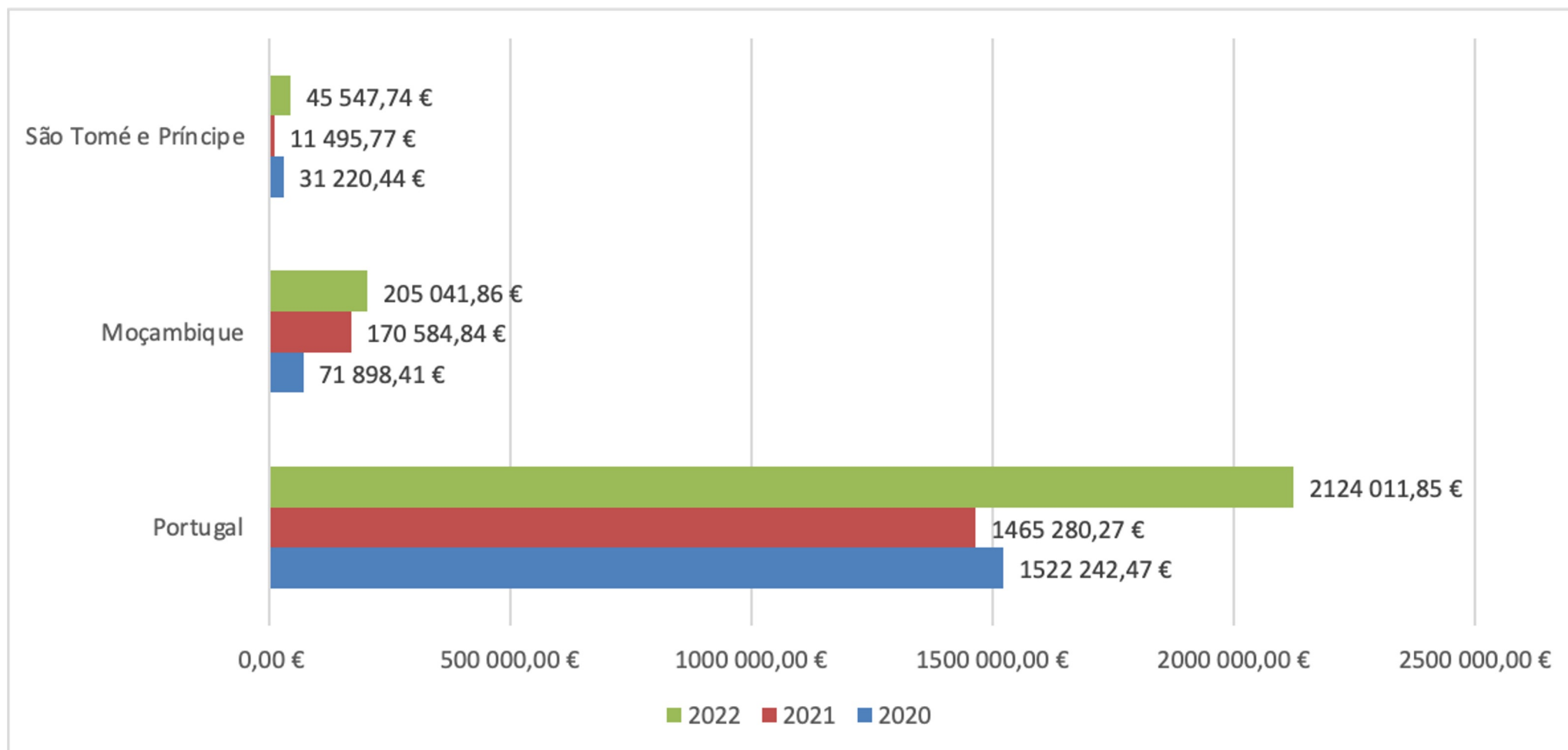
Cargo/função	Local	Apoio a beneficiários	Funções administrativas
Diretora Projetos de nutrição Nutricionista	SEDE	100%	
Coordenadora projeto nutrição PANMI	STP	100%	
2 Técnicas projeto nutrição PANMI	STP	100%	
Diretora de Programa	MZ	100%	
Diretora de Programa II	MZ	100%	
Dir Departamento Projetos Apoio à Infância	SEDE	100%	
Assistente à Direção de Programa	MZ	100%	
Dir Depart. Investigação e Desenvolvimento	SEDE	100%	
Responsável comunicação interna	SEDE	50%	50%
Responsável pela comunicação externa	SEDE	50%	50%
Dir de Departamento de Controlo financeiro	SEDE	50%	50%
Coordenadora Geral	SEDE	50%	50%
Coordenador Nacional de Projetos	MZ	70%	30%
Coordenador Nacional de Projetos	STP	70%	30%
Técnico projetos educacionais - escolas	SEDE	100%	
Direção delegação regional Norte – Psicóloga	PORTO	75%	25%
Intervenção local Norte – Psicóloga	PORTO	100%	
Gestora de projetos de apoio à comunidade - psicóloga	SEDE	100%	
2 Assistentes controlo financeiro e RH	SEDE	50%	50%
Diretora de projetos nacionais - psicóloga	SEDE	100%	



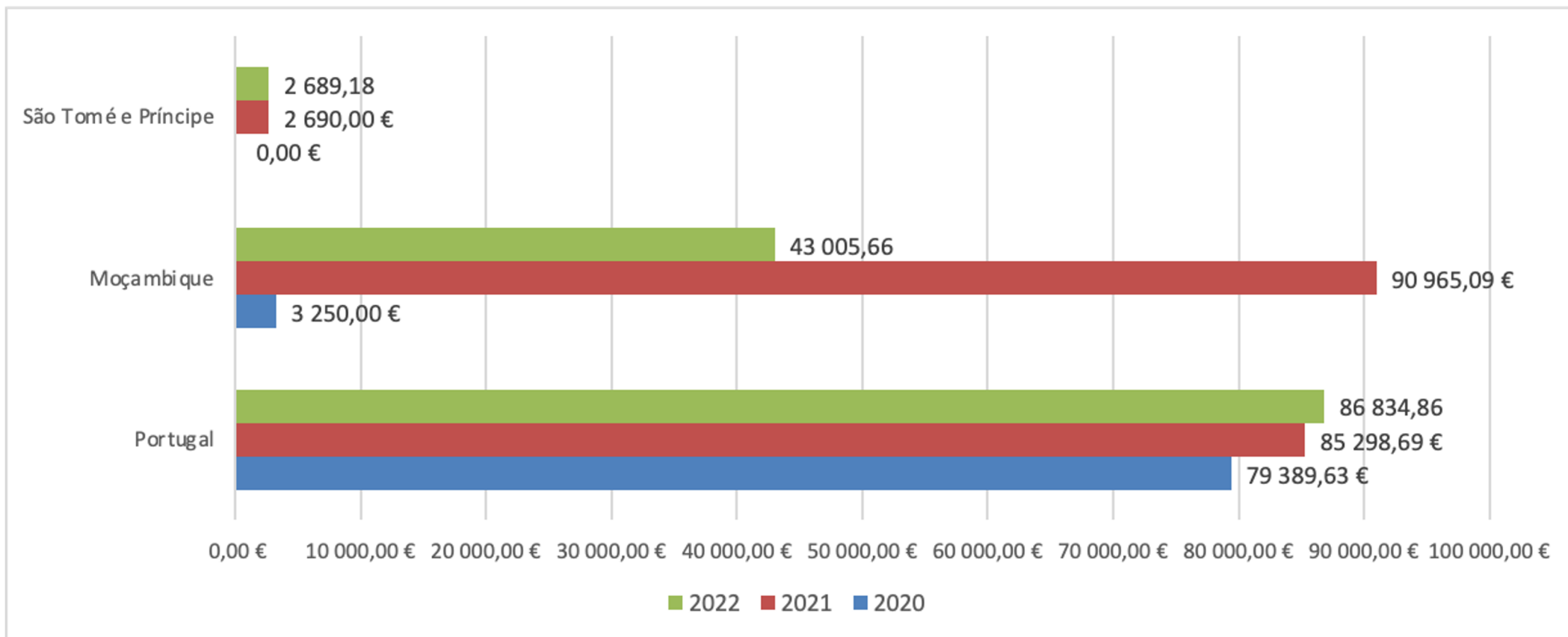
**o nosso mundo é humano.**  
Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

## **Relatório das atividades e contas: análise**

## Evolução dos donativos em numerário, por país, entre 2020 e 2022



## Evolução das doações de bens, por país, entre 2020 e 2022



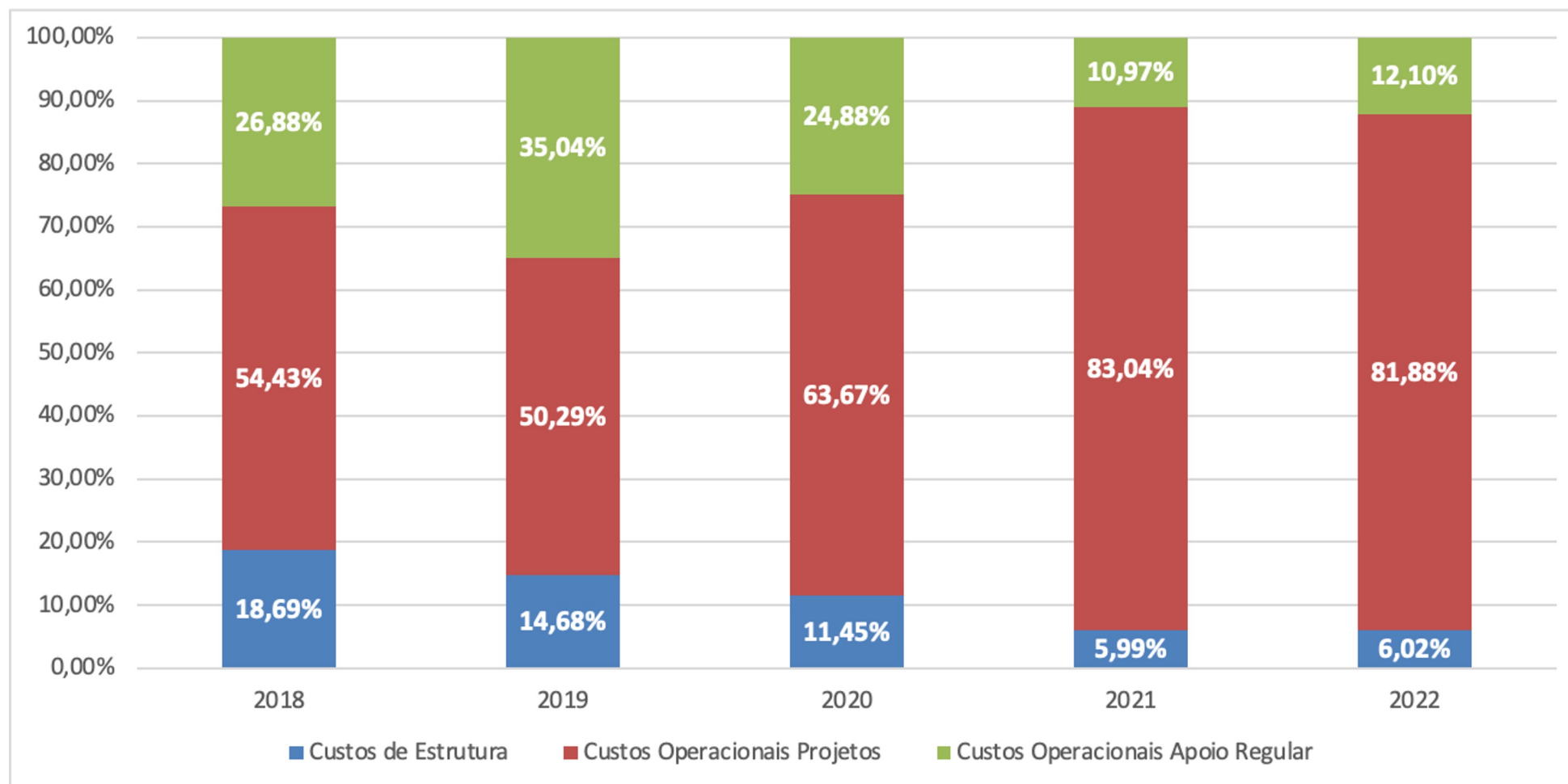
## Evolução dos donativos e das doações de bens, por país, de 2020 a 2022

	Portugal		Moçambique		São Tomé e Príncipe	
	Donativos (*)	Bens Doados	Donativos (*)	Bens Doados	Donativos (*)	Bens Doados
2020	1 522 242,47 €	79 389,63 €	71 898,41 €	3 250,00 €	31 220,44 €	0,00 €
2021	1 465 280,27 €	85 298,69 €	170 584,84 €	90 965,09 €	11 495,77 €	2 690,00 €
2022	2 124 011,85 €	86 834,86 €	205 041,86 €	43 005,66 €	45 547,74 €	2 689,18 €

(\*): Donativos em dinheiro (Eur)



## Evolução dos custos por tipologia 2018-2022



## Evolução dos custos por tipologia 2018-2022

	Custos de Estrutura	Custos Operacionais Projetos	Custos Operacionais Apoio Regular	TOTAL
2018	199 553,82 €	581 255,30 €	287 002,78 €	1 067 811,90 €
2019	219 617,41 €	752 434,17 €	524 287,55 €	1 496 339,13 €
2020	162 060,33 €	901 585,41 €	352 319,06 €	1 415 964,79 €
2021	151 824,75 €	2 103 152,18 €	277 801,10 €	2 532 778,02 €
2022	172 465,76 €	2 343 909,31 €	346 397,91 €	2 862 772,97 €

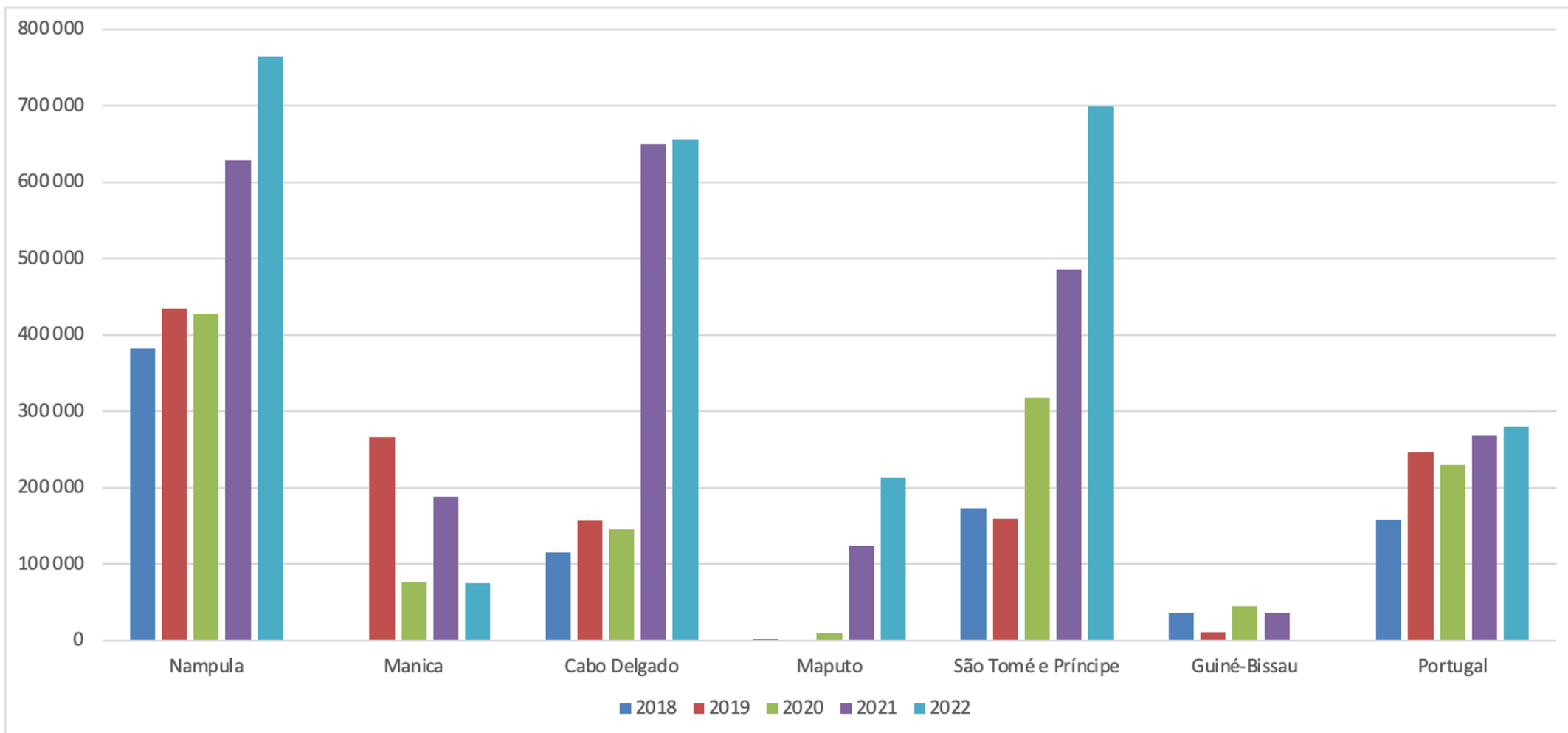
**Custos de Estrutura face ao total das Entradas (em 2022): 5,77 % (abaixo do tecto instituído de 20%)**

### NOTAS:

O peso dos Custos de Estrutura no total das Entradas diminuiu (de 6,69 % em 2021 para 5,77 % em 2022).

Apesar dos Custos de Estrutura aumentarem de 2021 para 2022, o aumento das Entradas ocorreu numa proporção muito maior o que motivou o decréscimo do peso dos Custos de Estrutura no total das Entradas.

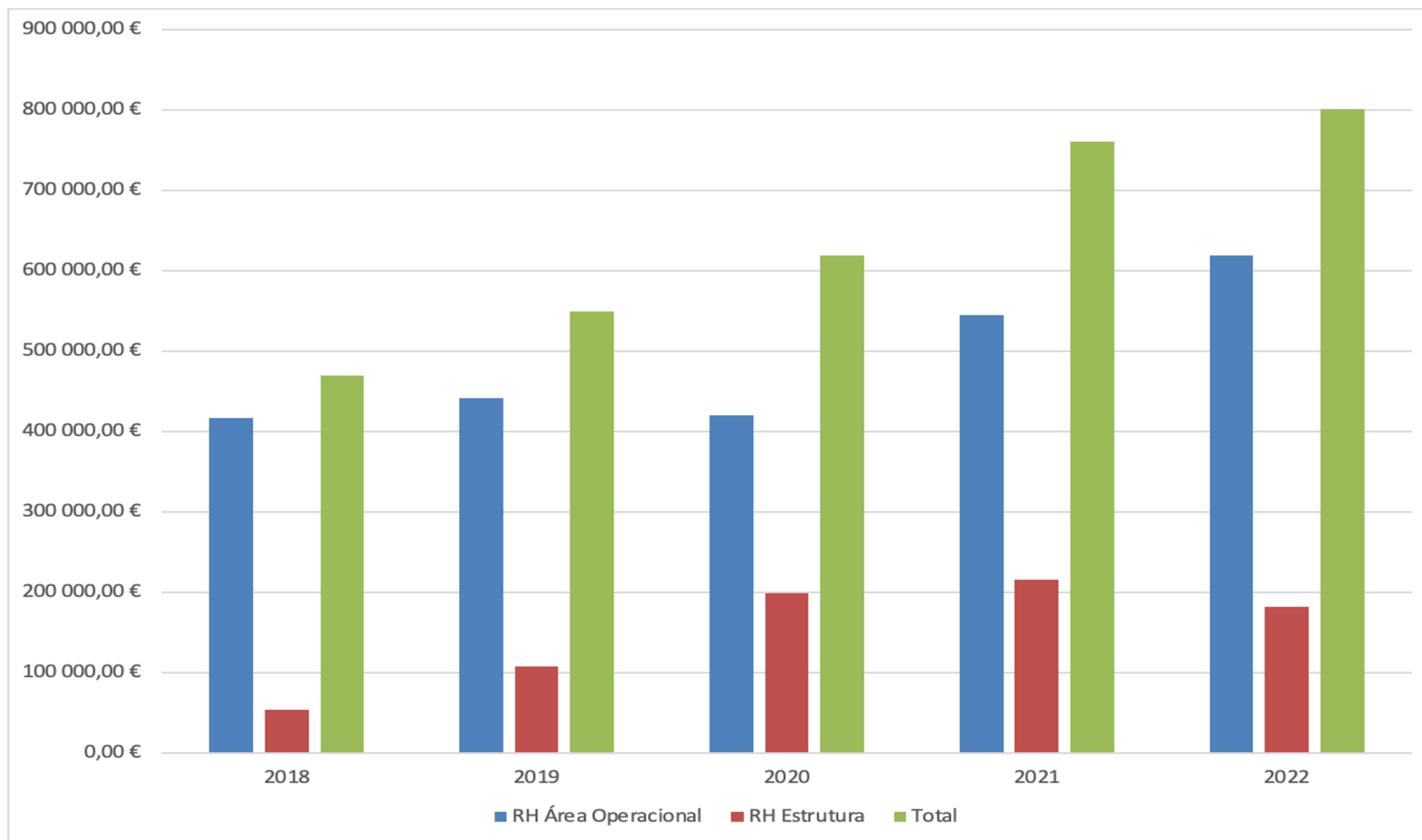
## Evolução dos Custos Operacionais 2018-2022



## Evolução dos Custos Operacionais 2018-2022

	Nampula	Manica	Cabo Delgado	Maputo	São Tomé e Príncipe	Guiné-Bissau	Portugal	TOTAL
2018	381 842,23 €	n.e.	115 560,73 €	2 265,80 €	173 480,51 €	36 561,38 €	158 547,43 €	868 258,08 €
2019	434 996,11 €	266 949,80 €	157 373,15 €	1 207,90 €	158 837,18 €	10 684,40 €	246 673,18 €	1 276 721,72 €
2020	427 512,35 €	76 939,92 €	146 146,61 €	10 068,12 €	318 254,65 €	44 539,50 €	230 443,32 €	1 253 904,47 €
2021	628 272,56 €	188 804,88 €	650 055,82 €	123 625,05 €	485 420,15 €	35 980,67 €	268 794,15 €	2 380 953,28 €
2022	764 217,24 €	74 654,48 €	656 767,65 €	213 918,34 €	699 657,90 €	354,12 €	280 737,49 €	2 690 307,22 €
n.e.: Não existe								

## Evolução de custos em Recursos Humanos (RH) entre 2018-2022



## Evolução de custos em Recursos Humanos (RH) entre 2018-2022

	RH Área Operacional	RH Estrutura	Total
2018	416 015,48 €	53 558,92 €	469 574,40 €
2019	441 667,19 €	107 777,17 €	549 444,36 €
2020	419 927,82 €	198 978,52 €	618 906,34 €
2021	545 190,02 €	215 757,48 €	760 947,49 €
2022	618 935,94 €	181 552,85 €	800 488,79 €

## Em resumo:



Verifica-se uma tendência crescente nas entradas nos últimos 5 anos



Existe uma fidelização de grandes doadores e diversificação de financiadores



O aumento verificado nos recursos humanos aconteceu ao nível operacional



Aumento da dependência em relação a projetos financiados - necessidade de continuar a ganhar financiamentos



Assiste-se a uma tendência decrescente das entradas relativas ao Programa de Apadrinhamento de Crianças à Distância (PACD)



Acentua-se a tendência para o peso relativo da estrutura face às Entradas diminuir no quadro geral - gera maior pressão sobre a estrutura





**o nosso mundo é humano.**

Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

## **Metas alcançadas do Plano Estratégico 2021-2024**

Driver: **Afirmação** da Helpo na comunidade e no mundo

## I. Recursos Humanos – conceitos-chave – Qualificar e valorizar

1. Qualificar os recursos humanos através da aposta na formação especializada na estrutura central e estruturas operacionais: Realizada

(qualificação de 7 colaboradores do quadro)

- 2 níveis de doutoramento
- 2 níveis de mestrado
- 1 nível de pós graduação
- 2 níveis de cursos de especialização

2. Aproximar os interlocutores dedicados às coordenações nacionais nos vários países de forma a capacitá-los através da troca de experiências e reforçar a identidade da organização Realizada

(implementação de reuniões de equipa regulares)

- Reuniões semanais da equipa em Portugal
- Reuniões semanais da equipa em STP
- Reuniões quinzenais da equipa em MZB, reuniões de cúpula para articulação entre diretores na equipa em MZB; reuniões semestrais presenciais de toda a equipa ao nível nacional
- Reuniões de acompanhamento regulares aos projetos, centralizadas num supervisor

3. Promover sinergias entre as equipas locais e sinergias por setor entre as equipas dos vários países através de momentos de *teambuilding* e reflexões partilhadas: **Parcialmente Realizada**

- Momentos de formação conjunta para colaboradores com as mesmas funções nos diferentes países (formações em ferramentas e documentos oficiais da Helpo, na área de controlo financeiro e comunicação)
- Promoção de reuniões conjuntas entre gestores e equipas dos projetos financiados por mecenas particulares em Moçambique e São Tomé e Príncipe
- Promoção de encontros setoriais (ex: VEPSTP com Cluster Ilha MZB; Cluster Ilha MZB com Portugal)
- Reunião de equipa semestral presencial em Moçambique para balanço de atividades e troca de experiências
- O sistema de existência de supervisores fomenta as sinergias entre os projetos dos vários países e de sectores diferentes
- A troca de gestores de uns projetos para outros após o término de uns e início de outros

4. *Integrar alunos nas equipas, após a conclusão dos estudos* (promover formação e progressão ao nível interno): **Parcialmente Realizada**

- Contratação do Milton Costa como gestor de projeto
- Contratação da Hélia Seda como gestora de projeto
- Contratação da Vermona Magaia como assistente operacional
- Integração de ativistas nos projetos, apoiados anteriormente pela Helpo (Projetos Assistência Alimentar de Emergência e 1000 Famílias)
- Integração de ativistas de projetos na equipa local (Projeto 1000 famílias)
- Integração de alunos bolseiros e não bolseiros como voluntários em MZB

5. Orientar as equipas para aprofundar o conhecimento de relacionamento com *key players*, no terreno; Realizada

- Aprofundamento da relação com UNICEF, Adra, PMA e OMS em STP
- Aprofundamento da relação com ISEC e ministérios em STP
- Aprofundamento da relação com UNICEF, ACNUR e OIM em MZB
- Integração/manutenção da presença nos grupos/clusters por setor em MZB (Educação, Emergência em Cabo Delgado, Nampula e Ilha de Moçambique)

6. Introduzir lógica de prémios de compensação por desempenho de acordo com cumprimento de excelência dos eixos estratégicos:

Para reavaliação

- Em sede de Direcção levantou-se a dúvida se este modelo não poderá introduzir desequilíbrios e instabilidade na equipa

7. Observar as condições de trabalho nos espaços físicos onde decorre. Aumentar a atenção às condições físicas e dos equipamentos ao serviço das funções desempenhadas. Intervir e melhorar sempre que se revele necessário e viável. Parcialmente Realizada

- Realizadas obras de melhoria das condições do espaço na sede da Helpo, nas Fontainhas.
- Em curso um levantamento sobre potenciais melhorias a implementar no espaço da sede da Helpo, nas Fontainhas.

## II. Captação de recursos financeiros – conceitos-chave – Aumentar e melhorar

1. Apostar na submissão de candidaturas com vista a aumentar o volume de projetos financiados externamente: Realizada

- Elaboração de 23 candidaturas em 2021, das quais 9 foram candidaturas para projetos nacionais
- Elaboração de 30 candidaturas em 2022, das quais 6 foram candidaturas para projetos nacionais

2. Trazer inovação aos modelos de recolha de fundos e aos modelos de intervenção tradicionais da Helpo: Realizada

- Aposta em projetos de advocacia para ganhar visibilidade, dimensão e peso;
- Aposta em novos produtos (livro infantil)
- Procura de envolvimento dos municípios enquanto atores na sensibilização dos empresários da região
- Acesso a fundos de emergência (Projetos Assistência Alimentar de Emergência, 1000 Famílias, Projeto Apoio Ciclone Gombe)
- Aposta em testagem de metodologias de intervenção com avaliação de impacto e redação de estudos/artigos (PACEP, Modelo de educação à distância e/ou híbrida com recurso ao digital, Tutoria (Fundação Galp), Fundo de emergência escolar (linha de Ajuda Humanitária)

3. Reformulação dos processos-tipo utilizados na abordagem, relacionamento com as pessoas e feedback aos doadores à luz das aprendizagens resultantes da pandemia da covid19: Realizada

- Criação de áreas reservadas por comunidade no website da Helpo para feedback da intervenção
- Envio de correspondência com símbolo natalício para marcar presença junto dos padrinhos no pós-covid
- Novo modelo dos presentes solidários
- Melhoria da comunicação com os padrinhos com o envio de *newsletters* mensais e da revista quadrimestral

4. Estabelecer processos de proximidade e fidelização dos parceiros corporate em todos os países: Realizada

- Estabelecidos processos com parceiros corporate (Galp, Fundação Galp, Eurhope, Milleniumbim, TECNIP, etc)

5. Estimular atividades de *scouting* no terreno: Realizada

- Procura de articulação de atividades com parceiros no terreno para apresentação de propostas conjuntas (ex: Moçambique, Mahate; IDT em STP e UNICEF em STP como co-financiador a projetos)
- Procura de fundos para financiamento junto dos parceiros no terreno (ex: Unicef e soma de projetos em curso)
- Articulação com outras organizações para complementar a atividade (ex: plataforma Makobo em Moçambique, trabalho conjunto com ADRA em STP)

6. Manter e melhorar a identificação de problemas e propostas de modelo de intervenção *bottom up* Realizada

- Reuniões regulares de equipas
- Maior proximidade com as juntas de freguesia para triangulação da informação na definição de diagnósticos
- Estabelecimento de relações de proximidade com atores de proximidade nos bairros e entrevistas informais para elaboração de diagnósticos
- Participação em projetos de proximidade com pessoas de bairros vulneráveis e utilização da rede de relações pessoais para extrapolação na aferição de necessidades mais abrangentes ao nível local
- Estabelecimento de proximidade e reuniões com grupos informais (ex: grupos de raparigas nas Fontainhas, auscultação de jovens com grupos focais)
- Atendimento nas comunidades para contacto direto
- Aproximação do Coordenador Nacional em STP com as comunidades numa base regular
- Diversificação de parceiros para aferição de necessidades e triangulação de informação na definição do diagnóstico (municípios em STP, secretarias de estado em MZB)

### III. A forma, na intervenção – conceitos-chave – Avaliar e otimizar

#### 1. Expansão territorial dentro dos países: Realizada

- Projeto ao nível nacional em STP (PANMI)
- Manutenção de presença em novos distritos em STP ainda que com projetos que terminam (ex: Lobata)
- Manutenção de presença em Manica, em MZB
- Presença em diferentes distritos com Back to School e Supera-te em MZB
- Consolidação da presença em Maputo
- Extrapolação da região de Cascais e grande Lisboa com o projeto Mudarte

#### 2. Reestruturação do departamento dos projetos nacionais e concepção de um plano de atuação para afirmação da intervenção em território nacional (Portugal): Realizada

- Alteração da estrutura do departamento
- Projetos aprovados em novas áreas estratégicas da intervenção com maior proximidade a contextos mais vulneráveis fora do bairro das Fontainhas
- Participação no GT EDCG da Plataforma para afirmação ao nível nacional e junto de outros atores relevantes



3. Análise de estudos com vista à expansão territorial para novas áreas de intervenção, nomeadamente na Guiné Bissau Parcialmente

Realizada

- Aferição de necessidades por setor por zona geográfica para intervenção
- Aferição de possíveis parceiros para intervenção no local
- Elaboração de proposta concreta para a área da Saúde

4. Otimizar e racionalizar os pontos de intervenção sob tutela de pequenos escritórios (ex: Ilha de Moçambique); Realizada

- Elaborar as candidaturas a financiamento tendo por base as estruturas pré-estabelecidas (ex: 1000 Dias na Ilha MZB, Manica)

5. Identificar oportunidades de financiamento para aumentar a intervenção em Manica e Maputo; Realizada

- Estabelecimento de parceria com a Solidar Suisse
- Estabelecimento de parceria com Eurhope
- Elaboração de candidatura e aprovação do projeto pelo Camões IP
- Participação em Grupo de Trabalho com a ONG TESE com o objetivo de estabelecimento no local no futuro

6. Avaliar regularmente as intervenções em curso nos vários territórios, tirando ilações acerca da sua necessidade e viabilidade: desinvestimento em comunidades não colaborativas e concentração de investimento nas comunidades onde a intervenção tem tido mais impacto. Realizada

- Reuniões de cúpula regulares em MZB
- Supervisão de projetos centralizada na sede onde há uma leitura em tempo real do PACD
- Supervisão in loco retomada para avaliação de oportunidades de desinvestimento cruzando os dados com o programa de PACD (Saída paulatina de comunidades em MZB, saída paulatina de creche em STP e transferência de investimento para outra creche/comunidades)

#### IV. Abordagem da intervenção – palavras-chave – Aprofundar e articular

1. Foco nas áreas de especialização da Helpo – Educação, Nutrição, Emergência; Realizada

- Educação, aumento da frequência escolar, apoio à prossecução de ciclos, orientação profissional.
- Nutrição, rastreios e segurança alimentar materno-infantil, para saúde materno infantil numa abordagem mais integrada, prevenção do alcoolismo.
- Emergência, nutrição em emergência, apoio alimentar de emergência, apoio psicossocial, proteção em emergência e educação em emergência.

Todas as candidaturas elaboradas e submetidas tiverem em conta e enquadraram-se nos pressupostos acima descritos

2. Eleger projetos-chave como motores de captação de atenção mediática e de financiamentos; Realizada

- Futurando para referência da atividade da Helpo, em Maputo
- Projetos de advocacia para a captação mediática

3. Apostar na experimentação e avaliação de metodologias de trabalho disruptivas ou inovadoras num modelo de criação de projetos-piloto ou projetos-semente; Realizada

- Supera-te e propostas com base na metodologia aplicada (Fundação Galp e Camões IP)
- PACEP como proposta resultante de metodologia similar aplicada
- AH com fundo de emergência escolar para procura de informação e ajuste da intervenção às necessidades
- aplicação de lições aprendidas em comunidades, na intervenção corrente (exemplo: aumentar o número de dias com lanche escolar onde é possível).

4. Aprofundar a atuação em Nampula, com a diversificação das ações junto de uma mesma comunidade escolar e afirmação da atuação no setor da nutrição; Não Realizada

5. Estreitar parcerias nomeadamente com universidades, associações locais e outras ONG; Realizada

- Parceria com UP em MZB;
- Parceria com IMPIM em MZB;
- Parcerias pontuais com Plataforma Makobo em MZB;
- Tentativa de estabelecimento de parceria com ISEC em STP
- Alargamento do protocolo entre a Helpo e o IPL (Instituto Politécnico de Leiria)
- Parceria com a Associação de Moradores do Bairro de Alcoitão

6. Promover a agilidade da estrutura operacional ao nível da aferição de necessidades, capacidade de decisão e capacidade de implementação; Realizada

- Implementadas sedes de discussão regular a diferentes níveis e com interlocutores específicos identificados por setor e por área geográfica
- Circunscritas temáticas a interlocutores específicos com procedimentos próprios
- Introdução de procedimentos específicos e publicação interna dos mesmos para conhecimento geral (formação inicial)

7. Apostar na continuidade das ações cujos resultados estão comprovados, a par das inovações introduzidas na intervenção: Realizada

- Continuidade do lanche escolar
- Continuidade metodologia do Supera-te
- Expansão do PANMI para nível nacional
- Continuidade e expansão do Futuro Maior
- Continuidade e expansão do Futuro Leve-Leve
- Continuidade da produção da horta distrital de Lobata em STP
- Continuidade do trabalho sobre os obstáculos entre os alunos e a frequência escolar e atuação na resolução dos problemas
- Continuidade do projeto Mudarte nas escolas de Cascais

8. Apostar na proximidade às estruturas do governo que desenham e acompanham as estratégias de intervenção por setor e continuar articular as intervenções por setor com os decisores políticos e atores no terreno: Realizada

- Proximidade às DPE (MZB)
- Proximidade às DPS (MZB)
- Proximidade às DPGCAS (MZB)
- Proximidade aos governos de província (MZB)
- Proximidade às secretarias de Estado de província (MZB)
- Proximidade ao ministério da Educação (STP)
- Proximidade ao ministério da Saúde (STP)
- Proximidade à Secretaria de Estado dos Negócios Estrangeiros e Cooperação (PT)
- Proximidade às embaixadas de MZB e STP

9. Apostar em momentos-chave para promover a sensibilização das pessoas, nos seus vários papéis, em torno das causas fulcrais da visão da Helpo; **Parcialmente Realizada**

(embora sejam assinalados no terreno, muitas vezes há falta de oportunidade para comunicação em grande escala em PT)

- Carnaval
- Dia da mulher moçambicana
- Dia da mãe
- Dia da criança/criança africana
- Dia do professor
- Dia mundial da alimentação
- Dia do voluntário
- Período natalício

---

10. Criar diferenciação em Maputo e alavancagem com o objetivo de atrair atenção para a ONG; **Parcialmente Realizada**

- Reconhecimento do projeto Futurando pelas instituições locais
- Apresentação da exposição “Escola do Caminho Longo”, no Centro Cultural Português, em Maputo
- Novo projeto em Maputo em 2022 - O Teu Futuro

11. Projetar equiparação nos diferentes territórios, onde faça sentido **Realizada**

- Replicação de metodologias e atividades que têm impacto comprovado através dos projetos financiados

## V. Posicionamento institucional

1. Expandir a orientação da comunicação da organização para novos públicos- alvo como o segmento jovem; **Parcialmente Realizada**

- Estudo e implementação de novos procedimentos
- Estudo de diagnóstico sobre ferramentas necessárias para recolha, registo, gestão e comunicação dos dados da intervenção
- Melhoria e redução do número de ferramentas para a recolha de dados da intervenção junto do terreno
- Diversificação das ferramentas utilizadas para a comunicação/divulgação das atividades

2. Aumentar a visibilidade nos territórios de atuação e sede; **Parcialmente Realizada**

- Reuniões de formação inicial de todos os RH com a diretora do departamento de comunicação
- Formação inicial sobre procedimentos ao nível da comunicação
- Entrosamento entre os projetos e o departamento de Comunicação (ex: Cluster, Mudarte)

3. Tornar mais fluidos os fluxos de comunicação entre os vários atores que se relacionam com a Helpo (doadores, operacionais, beneficiários, parceiros); **Parcialmente realizada**

- Estudo e implementação de novos procedimentos
- Estudo de diagnóstico sobre ferramentas necessárias para recolha, registo, gestão e comunicação dos dados da intervenção
- Diversificação das ferramentas utilizadas para a comunicação/divulgação das atividades envolvendo beneficiários
- Envolvimento dos doadores na redifinição das atividades/soluções para os problemas

4. Apostar na qualidade da comunicação e investir em momentos-chave previamente identificados; Realizada

- 3 campanhas anuais principais (Consignação de 0,5% do IRS, Pingo Doce e Presentes Solidários)

5. Aprofundar relação com os media locais e garantir cobertura mediática no território da ação; Realizada

- Continuação da relação de proximidade com os meios audiovisuais
- Maior aproximação às rádios por parte dos projetos, de forma transversal
- Maior aproximação da agência Lusa (MZB e STP) e da RTP África (MZB)
- Convite da Visão para reportagem, acolhimento do Público, convite à RTP África
- Maior aproximação às rádios locais nacionais (PT)

6. Aproximar a organização dos diferentes públicos-alvo através de uma comunicação regular e segmentada; Parcialmente Realizada

- Poucas ocasiões de segmentação

7. Promover a criação de projetos artísticos que permitam abordar a intervenção noutra linguagem, aumentar os ângulos de olhar para as causas e diversificar os públicos de interesse; Realizada

- Escola do Caminho Longo (exposição e livro) como projeto de advocacia
- Diversificação de instrumentos produzidos pelo projeto para criar maior projeção, maior segmentação e maior abrangência de públicos



8. Aproximar a organização de sedes de reflexão formais a vários níveis nos territórios da intervenção (redes, plataformas numa dimensão estratégica e grupos de trabalho e consórcios numa dimensão operacional); **Realizada**

- Participação e acompanhamento dos Clusters em MZB
- Integração da RDPI em MZB
- Integração de GT para consultoria ao MEES em STP
- Integração de GT de Aidwatch e de EDCG da PPONGD
- Continuação da participação na rede municipal de ludotecas em PT

9. Manter a organização visível e participativa nas sedes de influência que se relacionam com os seus setores de intervenção tanto na sede como nos países (embaixadas, grupos de concertação setoriais...) **Realizada**

- Proximidade às DP (MZB)
- Proximidade aos governos de província e secretarias de Estado de província (MZB)
- Proximidade ao ministério da Educação (STP)
- Proximidade ao ministério da Saúde (STP)
- Proximidade à Secretaria de Estado dos Negócios Estrangeiros e Cooperação (PT)
- Proximidade às embaixadas de MZB e STP
- Candidatura ao prémio de Direitos Humanos da Assembleia da República
- Proximidade às Câmaras Municipais de Cascais e Valongo



**o nosso mundo é humano.**  
Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

## **Plano Atividades 2023**

- . Moçambique
- . São Tomé e Príncipe
- . Portugal

## Plano de atividades 2023 - Moçambique

Zona de intervenção	Programa/ projeto	Setor de intervenção	Financiador	Objetivo	Nº distritos	Total de beneficiários	Duração
Cabo Delgado	PACD	Integrado/ Educação	Padrinhos	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Mais acesso à escola</li> <li>. Aumento do número de ciclos escolares concluídos</li> <li>. Melhoria das condições de vida através da educação</li> <li>. Intervir nas escolas secundárias para a educação relevante em Moçambique</li> </ul>	4	10.739	Sem termo
Cabo Delgado	Support for Emergency Nutritional Response	Saúde	UNICEF	Reforço dos serviços de saúde e nutrição para fazer face à situação humanitária nos distritos de Mecufi e Ancuabe	2	1553	12 meses
Cabo Delgado	Escola do Caminho Longo	Advocacia/ Emergência	HELPO	Aumento da consciencialização e visibilidade da vulnerabilidade de crianças e jovens deslocados em CD	1	5.000	Sem termo
Cabo Delgado	EPC de Impire	Educação	Mecenas Eurhope	Construção de escola com 3 salas de aula, incluindo um laboratório	1	2.380	3 meses

## Plano de atividades 2023 - Moçambique

Zona de intervenção	Programa/ projeto	Setor de intervenção	Financiador	Objetivo	Nº distritos	Nº beneficiários	Duração
Cabo Delgado	Construção de instalações sanitárias em Mahate	Educação	Galp Energia, S.A.	Proteger a Higiene e saúde menstrual das raparigas em idade escolar; combater o absentismo escolar relacionado com o ciclo menstrual das alunas, promover a igualdade de género combatendo o estigma associado ao ciclo menstrual e promovendo o empoderamento das raparigas	1	1330	12 meses
Cabo Delgado	Reforço alimentar e mobilidade como incentivo à escolarização das raparigas	Educação	Galp Energia, S.A.	Incentivo à escolarização das raparigas deslocadas através de reforço alimentar e apoio à mobilidade	1	298	12 meses
Cabo Delgado	Construção de salas de aula na EPC de Impire	Educação	Eurhope	Construção de salas em Impire para utilização como laboratórios na escola	1	2811	6 meses
Cabo Delgado	Paz e Emprego	Educação	Camões, IP	Contribuir para a construção e consolidação da paz em Cabo Delgado através da criação de oportunidades de emprego e autoemprego entre os jovens	2	14.536	12 meses

## Plano de atividades 2023 - Moçambique

Zona de intervenção	Programa/ projeto	Setor de intervenção	Financiador	Objetivos	Nº distritos	Nº beneficiários	Duração
Nampula	PACD	Integrado/ Educação	Padrinhos	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Mais acesso à escola</li> <li>. Aumento do número de ciclos escolares concluídos</li> <li>. Melhoria das condições de vida através da educação</li> <li>. Intervir nas escolas secundárias para a educação relevante em Moçambique</li> </ul>	5	14.235	Sem termo
Nampula	Educar para o futuro	Educação	Fundação Galp	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Aumento do número de ciclos escolares concluídos</li> <li>. Mais qualidade na educação</li> </ul>	1	2.531	24 meses
Nampula	Cluster da Ilha de Moçambique	Educação	Camões IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Mais acesso à EPE no distrito IMZ</li> <li>. Modelos de EPE adaptados ao contexto</li> </ul>	1	1.146	2 anos
Nampula	Ampliação da Escola Primária de Matibane	Educação	Embaixada do Japão em Moçambique	Construção de 2 blocos de salas de aulas e latrinas na EPC de Matibane	1	1.169	24 meses

## Plano de atividades 2023 - Moçambique

Zona de intervenção	Programa/ projeto	Setor de intervenção	Financiador	Objetivos	Nº distritos	Nº beneficiários	Duração
Cabo Delgado Nampula Maputo	Teu Futuro	Educação	Camões, IP Mecenas particular Fundação Galp	Reduzir os desequilíbrios internos em relação à representatividade regional e de género no acesso ao ensino superior em Moçambique	15	52.325	30 meses
Maputo	Futurando	Educação	Mecenas particular	. Aumento do número de ciclos escolares concluídos . Mais qualidade na educação	1	815	5 anos

## Plano de atividades 2023 - São Tomé e Príncipe

Zona de intervenção	Programa/ projeto	Setor de intervenção	Financiador	Objetivos	Nº distritos	Nº beneficiários	Duração
Mè Zochi, Lembá	PACD	Integrado/ Educação	Padrinhos	. Mais acesso à escola . Aumento do número de ciclos escolares concluídos . Melhoria das condições de vida através da educação	2	9.419	Sem termo
Lembá	VEP2STP	EPE	FCG	Consolidar a implementação de práticas de qualidade na prestação do serviço de educação pré-escolar no Distrito de Lembá, até 2025	1	1.848	24 meses
Água Grande/ Lobata	Menutric +	Produção/ alimentação escolar	Camões IP	. Melhorar a saúde nutricional e as condições de aprendizagem em STP através do desenvolvimento de um modelo sustentável de referência para a alimentação escolar	2	23.095	24 meses

## Plano de atividades 2023 - São Tomé e Príncipe

Zona de intervenção	Programa/ projeto	Setor de intervenção	Financiador	Objetivos	Nº distritos	Nº beneficiários	Duração
Nacional	PANMI	Saúde nutricional materno-infantil	Mecenas particular	Melhorar a resposta ao nível da saúde nutricional em STP de forma transversal e sustentável em todo o país	7	89.284	5 anos
Nacional	ProVISA: Programa Vida sem Álcool	Alcoolismo	Camões IP	Implementar um modelo de intervenção comunitário na abordagem dos Problemas Ligados ao Álcool, a nível Nacional e promover intervenções preventivas de carácter universal que contribuam para uma melhor Saúde Mental	7	50.388	24 meses
Caué	Programa Saúde e Inclusão Social	Saúde	UNICEF	Potenciar as sinergias existentes e desenvolver um conjunto de sessões que contribuam para a capacitação na temática dos Problemas Ligados ao Álcool	1	2.395	5 meses



## Plano de atividades 2023 - São Tomé e Príncipe

Zona de intervenção	Programa/ projeto	Setor de intervenção	Financiador	Objetivos	Nº distritos	Nº beneficiários	Duração
Nacional	WASH STP	Educação	Banco Mundial	Desenvolver os mecanismos e os sistemas funcionais que promovam, de forma colaborativa e com a participação da comunidade, processos e ações que promovam e desenvolvam um ambiente escolar mais sustentável, seguro e inclusivo, bem como estratégias eficazes para advocacia e mudança de comportamento, que apoiem o desenvolvimento do WASH sustentável nas escolas em STP.	7	77.952	85 dias
Nacional	Reforço e profissionalização das OSC em STP	Democracia e Sociedade Civil	União Europeia	Aumentar a pertinência e a discussão pública das questões que afetam a população estudantil santomense, em particular as meninas, através do fortalecimento das organizações que a representam.		31.842	24 meses

## Plano de atividades 2023 - Portugal (Cascais)

Zona de intervenção	Programa/ projeto	Setor de intervenção	Financiador	Objetivos	Nº concelhos	Nº beneficiários	Duração
Cascais	Mudarte	Educação/ Prevenção da violência	Câmara Municipal de Cascais	Consciencializar os jovens para as consequências da violência nos seus pares e reduzir as dinâmicas de violência baseadas em bullying entre os jovens	1	350	6 meses
Cascais	Ludoteca e Brinca	Educação	CMC  Helpo	Apoiar a população infantil e jovem no apoio ao estudo e orientação para o desenho de projetos individuais de futuro; atividades de ocupação do tempo livre de férias	1	150	Sem termo
Cascais	Alcoitão Jovem	Integração social	BPI  Helpo	Aumentar a autoestima, o desenvolvimento de competências sociais e pessoais, a coesão social e a qualidade de vida dos jovens da freguesia de Alcabideche	1	129	12 meses
Cascais	1 por todos	Apoio social	Helpo	Apoiar a população vulnerável no acesso a bens de primeira necessidade através de uma loja social	1	240	Sem termo

## Plano de atividades 2023 - Portugal (Cascais)

Zona de intervenção	Programa/ projeto	Setor de intervenção	Financiador	Objetivos	Nº concelhos	Nº beneficiários	Duração
Cascais	COPE	Integração social	Escola Nacional de Saúde Pública	Inovar e reforçar as intervenções para fazer face às vulnerabilidades dos jovens que não estudam, não trabalham e que não estão inseridos num programa de formação profissional (NEET).	1	10	12 meses
Cascais	A minha escola Helpa, e a tua?	Educação	CMC Helpo	Apoiar a população infantil e jovem no apoio ao estudo e orientação para o desenho de projetos individuais de futuro; atividades de ocupação do tempo livre de férias.	5	2465	Sem termo
Cascais	Grupos ABC	Integração social	Accenture Mecenas	Espaço de encontro seguro com crianças em idade pré-escolar e suas mães (refugiadas da Ucrânia) que reúnem através de metodologias de educação não formal e informal para promover a socialização, a brincadeira e a experimentação, favoráveis à aprendizagem.	1	16	9 meses
Cascais	Nutrição - da gravidez aos 5 anos de idade	Nutrição	Pingo Doce	Aumentar os conhecimentos sobre o impacto da alimentação na saúde e sensibilização para a adoção de hábitos alimentares e estilos de vida saudáveis de famílias em situação de vulnerabilidade, do Município de Cascais.	1	180	8 meses

## Plano de atividades 2023 - Portugal (Ermesinde)

Zona de intervenção	Programa/ projeto	Setor de intervenção	Financiador	Objetivos	Nº concelhos	Nº beneficiários	Duração
Ermesinde	1 por todos	Apoio social	Helpo	Apoiar a população vulnerável no acesso a bens de primeira necessidade através de uma loja social	1	300	Sem termo
Ermesinde	A minha escola Helpa, e a tua?	Educação para o Desenvolvimento e Cidadania Global	Helpo	Consciencializar o jovens para as desigualdades sociais, consciência cívica e cultura democrática	3	718	Sem termo
Ermesinde	Programa de voluntariado	Voluntariado / Educação para o desenvolvimento	Helpo	Consciencializar a população em geral para a gestão do desperdício, economia circular, desigualdades sociais	1	140	Sem termo
Ermesinde	Saibreiras, pintar o futuro	Apoio social/Integrado	Helpo	Apoiar a população jovem do bairro das Saibreiras através de um trabalho integrado para melhoria da auto-estima do próprio bairro e dos seus jovens	1	50	Sem termo